



Sistema Simplificado de Chamada de Enfermagem Com UC Para até Duas Peras



Manual do Usuário

V01 – Revisão 04

Sistema de Chamada Simples Com UC Para até Duas Peras

Descrição Geral do Produto

1.	Apresentação.....	4
2.	Visão Geral do Sistema	5
2.1	Display Digital - DD	5
2.2	Painel Concentrador - PC	5
2.3	Unidade de Comando - UC	6
2.4	Sinalizador de Porta - SP	7
2.5	Chamada de Banheiro - CB	7
3.	Funcionalidades.....	8
4.	Sinalização de Chamadas.....	8
4.1	Acionamento de uma Chamada de Leito - CL	8
4.2	Acionamento de uma Chamada de Banheiro - CB	9
4.3	Acionamento de uma Chamada de Emergência (Opcional) - EM	9
5.	Sistema com Chamada de Emergência e Banheiro	10
6.	Indicação de atendimento ou presença de profissional no leito	10
7.	Atendimento por Viva-Voz (Opcional)	11
8.	Monitor Drive (Opcional).....	11
8.1	Monitor Drive com emissão de relatório de chamadas (Opcional).....	12

Instalação do Sistema

9.	Esquema de conexões entre os componentes do SCS	13
9.1	Ligação entre o Display Digital (DD) e o Painel Concentrador (PC).....	13
9.2	Ligação entre o Painel Concentrador (PC) e as Unidades de Comando (UC's).....	14
9.3	Instalação da Chamada de Emergência (EM).....	14
9.4	Ligação entre a Unidade de Comando e a Chamada Extensora.....	14
9.5	Ligação entre a Unidade de Comando (UC) e a Chamada de Banheiro (CB).....	15
9.6	Ligação entre o Painel Concentrador (PC) e o telefone (monofone).....	15
9.7	Ligação entre a Unidade de Comando (UC) e o Sinalizador de Porta (SP)	15
9.8	Fontes de alimentação	15
10.	Ferramentas e equipamentos necessários.....	16
10.1	Material de consumo.....	16
11.	Crimpagem dos plugs modulares RJ-45	16
12.	Instalação do Painel Concentrador (PC)	17
13.	Instalação das Unidades de Comando (UC's) em ambientes com apenas um leito	18
14.	Instalação das Unidades de Comando (UC's) em ambientes com dois ou mais leitos sem identificação da Chamada de Banheiro (CB).....	21

15. Instalação de uma <i>Unidade de Comando (UC)</i> para identificação de <i>Chamada de Banheiro (CB)</i>	23
--	----

Anexos

1. Anexo 1	
Instalação de Apartamento com Identificação da <i>Chamada de Banheiro</i> e sem Emergência.	24
2. Anexo 2	
Instalação de Apartamento sem a <i>Chamada de Banheiro</i> e com Emergência.	25
3. Anexo 3	
Instalação de Apartamento com Identificação da <i>Chamada de Banheiro</i> e com Emergência.	26
4. Anexo 4	
Instalação de Enfermaria com Identificação da <i>Chamada de Banheiro</i>	27
5. Anexo 5	
Instalação de Enfermaria com Identificação da <i>Chamada de Banheiro e Emergência</i>	28
6. Anexo 6	
Configuração da Exibição de Leitos	29
7. Anexo 7	
Instalando a <i>Chamada de Banheiro Coletivo</i>	31
8. Anexo 8	
Instalação do servidor do <i>Monitor Drive</i> com extrato de chamadas	33

Sistema de Chamada Simples Com UC Para até Duas Peras

Descrição Geral do Produto

1. Apresentação

Parabéns por ter adquirido o Sistema de Chamada Simples (**SCS**) da **TMED Tecnologia Médica S/A**. Este produto resulta do amplo conhecimento adquirido ao longo dos anos de existência da nossa empresa; sempre especializada no desenvolvimento e comercialização de soluções para as áreas médica e hospitalar. O Sistema de Chamada Simples (**SCS**) foi desenvolvido de modo a propiciar uma ótima relação custo-benefício aliada à excelente confiabilidade e à facilidade de operação. Nós que fazemos a **TMED** agradecemos sua preferência e estamos sempre prontos para analisar suas sugestões visando o aprimoramento funcional contínuo de nossos produtos. A satisfação de nossos clientes é uma das nossas metas permanentes.

A segunda parte desse manual se aplica apenas aos sistemas de chamada compostos de *Unidades de Comando (UC)* com suporte para até duas peras por enfermaria e com suporte a 24 enfermarias, totalizando 48 leitos. Nesse sistema o *Painel Concentrador (PC)* possui 24 portas RJ-45 de entrada e é embutido dentro de um gabinete metálico que possui suporte para ser instalado em *um rack de rede* ou poderá ser instalado em outro local.

Observação: No SCS com suporte a até duas peras de chamada não há suporte ao bipsoro.

2. Visão Geral do Sistema

O *Sistema de Chamada Simples* foi desenvolvido para ser usado nos ambientes de internação de hospitais e clínicas. Ele é constituído basicamente de um *Display de Digital (DD)*, das *Unidades de Comando (UC)*, com suporte para até duas peras (pode ser utilizado com uma ou duas por porta), de um *Sinalizador de Porta (SP)*, de uma *Chamada de Banheiro (CB)* e um *Painel Concentrador (PC)*. Veja, a seguir, as funções de cada um destes dispositivos:

2.1 Display Digital (DD)

Instalado em um posto de enfermagem, o **DD** exibe uma chamada através de até seis dígitos. Por padrão, os quatro primeiros identificam o leito e os dois últimos indicam o tipo de chamada. Além disso, são emitidos sinais sonoros – *Figura 1*. Opcionalmente, o **DD** pode indicar:

- Uma *Chamada de Emergência* originada no leito (**EM**);
- Uma chamada originada do banheiro (**WC ou CB**);
- Uma *Chamada de Leito* (**CL**).

*Observação: Caso necessário, é possível replicar as chamadas de um determinado posto em mais de um DD. Será preciso um cabo adicional, que deverá ser solicitado à **TMED**, juntamente com a quantidade adicional de Painéis de Sinalização.*



Figura 1 – Display Digital (DD)

2.2 Painel Concentrador (PC)

Localizado no posto de enfermagem (ou numa sala técnica) e conectado às **UC's**, é o responsável por enviar as chamadas e suas informações para o *Display Digital* ou *Monitor Drive* – *Figura 2*.

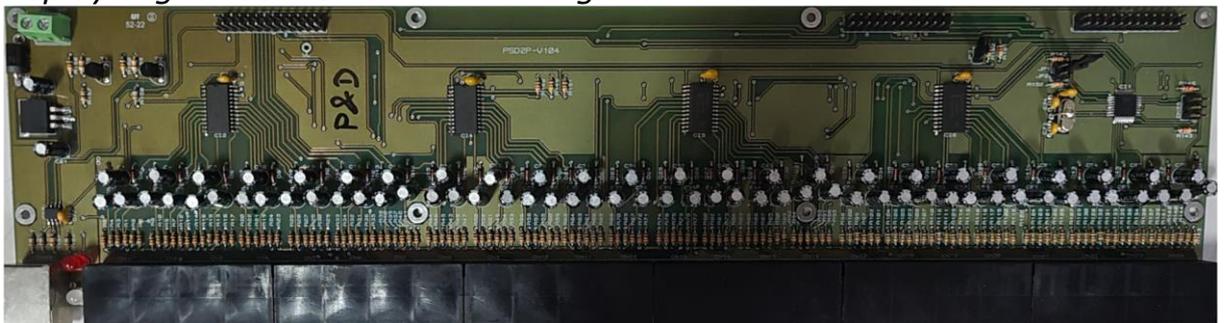


Figura 2 – Painel Concentrador

2.3 Unidade de Comando (UC)

Instalada nas proximidades de cada leito vinculado ao posto de enfermagem, uma **UC** contém uma pera conectada via *USB* para *Chamadas de Enfermagem (Leito)* originadas pelo paciente no leito, também é conectado a um suporte que liga a segunda pera através de *USB* e uma tecla para acionamento da indicação da presença de um profissional de enfermagem em atendimento naquele leito além de uma *Chamada de Banheiro*. Opcionalmente a **UC** pode ser conectada a um *Sinalizador de Porta (SP)* e a um dispositivo de *Viva-Voz*. Pode-se optar por utilizar o sistema com *Chamada de Emergência*, nesse caso, será trocada a *Chamada de Banheiro* pela *Chamada de Emergência* e pode ser utilizada a **UC** para Banheiro em uma porta *RJ-45* do *Painel Concentrador* – *Figura 5*.

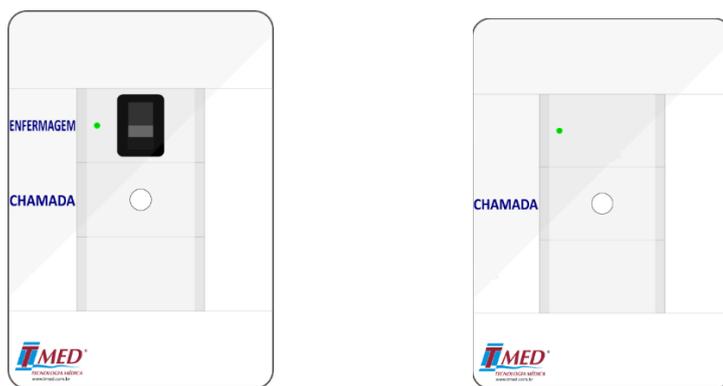


Figura 3 – Em cima e à esquerda, Unidade de Comando (**UC**) para pera 1 (possui tecla de presença). À direita, suporte para pera 2.

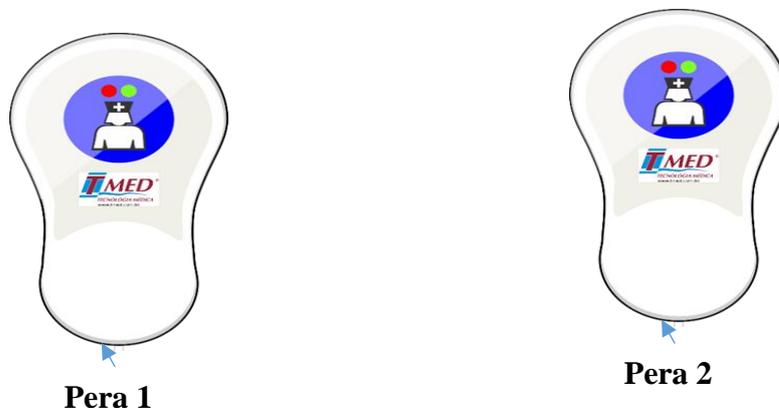


Figura 4 – Pera 1 e Pera 2, devem ser conectadas às UCs via cabo *USB*.



Figura 5 – **UC** opcional com Chamada de Emergência

2.4 Sinalizador de Porta (SP)

Posicionado no corredor, sobre a porta do apartamento (ou enfermaria), o **SP** emite um duplo sinal visual para alertar aos profissionais de enfermagem em trânsito no corredor sobre o acionamento de uma chamada ou a presença de um de seus colegas atendendo àquele apartamento (ou enfermaria). Opcionalmente, o **SP** pode emitir um terceiro sinal visual para indicar o acionamento de uma chamada de emergência naquele apartamento (ou enfermaria). Por padrão, a diferença entre a sinalização exibida no **SP** será de acordo com as cores: verde, vermelho, verde E vermelho, apagado, que significam, respectivamente: "em atendimento", "Chamada de Leito sendo solicitada", "Chamada de Emergência" e "nenhum evento ocorrendo" – *Figura 6*.

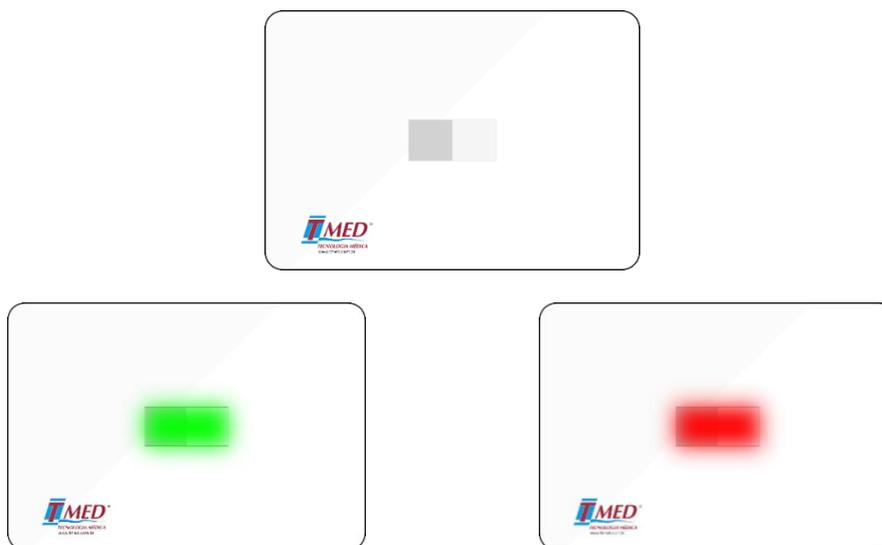


Figura 6 – Em cima, Sinalizador de Porta (SP) em repouso. Embaixo, SP's indicando presença (verde) e chamada solicitada (vermelho). Havendo uma Chamada de Emergência, o SP piscará nas duas cores de forma alterada.

2.5 Chamada de Banheiro (CB)

Há três modelos de **CB's** disponíveis. O padrão (*Figura 7*, à esquerda) é instalado no banheiro do apartamento ou enfermaria e é conectado à **UC** do leito. Sua chamada é feita através da corda de acionamento e é sinalizada no **DD** como uma *Chamada de Banheiro*. Já o modelo opcional (*Figura 7* à direita), é instalado também no banheiro, mas possui uma conexão direta com o *Painel Concentrador*. Há também um terceiro tipo de **CB**, para um propósito mais geral e customizável.



Figura 7 – Chamadas de Banheiro (**CB**): Chamada padrão à esquerda, chamada opcional à direita (**UC** para banheiro).

3 Funcionalidades

Por ser inteiramente modular, o *Sistema de Chamada Simples* pode ser configurado de modo a atender as necessidades específicas de cada posto de enfermagem. Entre suas várias funções estão:

- Indicação e identificação (no *Display Digital* e no *Sinalizador de Porta*) de uma chamada normal originada pelo paciente no leito – FUNÇÃO BÁSICA.
- Indicação (no *Sinalizador de Porta*) da presença de um profissional de enfermagem em atendimento no apartamento ou enfermaria - FUNÇÃO BÁSICA.
- Indicação e identificação (no *Display Digital* e no *Sinalizador de Porta*) de uma chamada originada pelo paciente no banheiro – FUNÇÃO BÁSICA.
- Indicação e identificação (no *Display Digital* e no *Sinalizador de Porta*) de uma chamada originada pelo paciente no banheiro (**UC** para banheiro) – FUNÇÃO OPCIONAL.
- Indicação e identificação (no *Display Digital* e no *Sinalizador de Porta*) de uma *Chamada de Emergência* originada pelo paciente no leito – FUNÇÃO OPCIONAL.
- Atendimento às chamadas por meio de *Viva-Voz* - FUNÇÃO OPCIONAL.

4 Sinalização de Chamadas

Nesta seção, será descrito o acionamento das funções do *Sistema de Chamada Simples* bem como a interpretação dos sinais por ele emitidos.

*Observação: Em caso de necessidade ou desejo do usuário, é possível exibir as chamadas em mais de um Display Digital ou Monitor Drive, simplesmente conectando ao Painel Concentrador um cabo em "Y" ao invés do cabo padrão. Entrar em contato com a **TMED** para adquiri-lo.*

4.1 Acionamento de uma Chamada no Leito - CL

Conectada à **UC**, encontra-se uma pera de chamada (*Figura 4*) que deve estar sempre ao alcance da mão do paciente ou de seu acompanhante. O sistema possui suporte para duas peras, assim, o funcionamento de uma pera é análogo a outra. Ao acionar a tecla da pera, o *Display Digital* localizado no posto de enfermagem emitirá um sinal audiovisual intermitente, exibindo, por padrão, a identificação do leito nos quatro primeiros dígitos e o tipo de chamada correspondente nos dois últimos dígitos. Uma ilustração deste evento pode ser vista na *Figura 8*. Caso haja mais de um leito realizando chamada, o painel irá exibi-las de forma alternada, a cada dois segundos. Além disso, o *Sinalizador de Porta* piscará na cor vermelha. A identificação do leito na exibição do painel poderá ser personalizada de acordo com os padrões desejados pelo usuário.



Figura 8 – Exemplo: **DD** exibindo uma chamada (comum) no Leito 201A.

4.2 Acionamento de uma Chamada no Banheiro – CB

No interior do banheiro encontra-se uma *Chamada de Banheiro* com botão ou corda com comprimento de 1.25m para acionamento da chamada. Ao puxar a corda, o *Display Digital* emite um sinal sonoro e visual idênticos ao da chamada no leito descrita no parágrafo anterior. Opcionalmente, a *Chamada de Banheiro* pode conter uma tecla (no lugar da corda) para ser acionada quando se pretende originar uma chamada. A ilustração deste evento é exibida na *Figura 9*.

O funcionamento da **UC** para banheiro, representada na imagem à direita na *figura 7* será através da corda, que ao ser acionada irá acender o **LED** que está nela e a tecla contida nela serve para o enfermeiro encerrar a chamada após o atendimento. Essa **UC** para banheiro é ligada no *Painel Concentrador* e mostra no *Display Digital/Monitor Drive* que é uma chamada de banheiro, assim como na *Figura 9*.

*Observação: Segundo a Lei de Acessibilidade, o acionamento da Chamada de Banheiro tem que estar acessível a um paciente em condições de queda, a 40 cm do solo, próximo ao vaso sanitário ou no interior do box. Assim, o acionamento padrão será por meio da corda. Além disso, é necessário deixar claro para os clientes e arquitetos que a caixa de passagem, no box dos banheiros, deve estar **sempre** a uma altura superior à do chuveiro, evitando assim, a sua exposição à umidade. Ajustando-se a corda de acionamento corretamente, ela cobrirá uma altura entre 40 e 125 cm, em acordo com a Lei de Acessibilidade.*



Figura 9 – Exemplo: **DD** exibindo uma Chamada de Banheiro (opcional) no Leito1.

4.3 Acionamento de uma Chamada de Emergência (Opcional) – EM

Ao optar pela chamada de emergência no Sistema de *Chamada de Enfermagem Com Suporte Para até Duas Peras* num determinado leito, por padrão, renuncia-se à *Chamada de Banheiro* nessa enfermaria, pois a **UC** permite apenas um dos dois recursos, *Chamada de Emergência* ou *Chamada de Banheiro*. Caso queira os dois recursos, *Chamada de Banheiro* e *Chamada de Emergência*, uma **UC** para Banheiro pode ser adquirida individualmente. Caso o sistema seja implementado com a *Chamada de Banheiro* adicional o funcionamento se dará da seguinte forma: A chamada originada pela pera 1 é relacionada como uma chamada de um dos leitos da enfermaria e a outra chamada pera 2, do outro leito da enfermaria. Como exemplo, o leito 1 da enfermaria seria exibido como 101A e o outro leito seria exibido como 101B.

Ao acionar a tecla de emergência, o *Display Digital* no posto de enfermagem emite um sinal sonoro intermitente com frequência maior que a emitida pela chamada normal. Neste caso, será exibida a sigla **EM**, nos dois últimos dígitos do **DD**. Além disso, o *Sinalizador de Porta* piscará alternadamente nas cores verde e vermelho. Ilustração deste evento exibida na *Figura 10*.



Figura 10 – Exemplo: DD exibindo uma chamada de emergência no Leito 201A.

Observação: Uma chamada de emergência tem prioridade maior que os outros tipos de chamada. Assim, quando acionada, o Display Digital emitirá o sinal sonoro de maior frequência independentemente de se ter acionado, previamente, um outro tipo de chamada. Para que as chamadas normais tornem a aparecer, é necessário que todas as de emergência tenham sido atendidas.

5 Sistema com Chamada de Emergência e Banheiro

Para que o sistema identifique no *Display Digital* ou *Monitor Drive* a chamada de banheiro adquirida individualmente, será usada uma porta do *Painel Concentrador* apenas para a *Chamada de Banheiro*, removendo assim a possibilidade de montagem de dois leitos em uma das portas RJ45. O painel possui 24 portas, para cada porta será possível instalar a chamada em dois leitos e então terá um sistema com suporte a 48 leitos, sendo duas chamadas para cada enfermaria.

6 Indicação de atendimento ou presença de profissional no leito

Ao se aproximar de um leito para iniciar um atendimento, o profissional de enfermagem deve acionar a tecla de presença localizada na **UC** correspondente (*Figura 3* ou *Figura 5*). Feito isso, o *Sinalizador de Porta* piscará na cor verde (*Figura 6*), indicando sua presença naquele apartamento ou enfermaria. Este acionamento deve ser sistemático, independentemente de a presença ser decorrente de uma chamada ou da necessidade de se efetuar um procedimento rotineiro. Ao concluir o atendimento (ou procedimento), o profissional de enfermagem deve retornar a tecla de presença à sua posição original.

Observação: A indicação da presença geralmente leva a uma racionalização das tarefas visto que outros profissionais de enfermagem são sinalizados quanto à existência de um colega já efetuando um atendimento antes mesmo de entrarem naquele ambiente. É importante destacar que a ativação de uma nova chamada num determinado leito não será possível enquanto houver presença acionada neste.

7 Atendimento por Viva-Voz (Opcional)

O *Sistema de Chamada Simples* pode ser equipado, opcionalmente, com *Viva-Voz*. Este periférico permite que os profissionais de enfermagem entrem em contato com o paciente ou acompanhante antes de se dirigirem ao apartamento para atender uma chamada. Geralmente, este recurso possibilita o aumento de produtividade e maior racionalização das atividades do corpo de enfermagem visto que os profissionais saberão previamente o motivo que originou cada chamada. Para iniciar uma conversação por *Viva-Voz*, basta retirar o *monofone* do gancho e discar o número do leito que originou a chamada. Ao concluir a conversação, basta repor o *monofone* no gancho. A sinalização da chamada será automaticamente reabilitada quando o *monofone* for posto novamente no gancho.

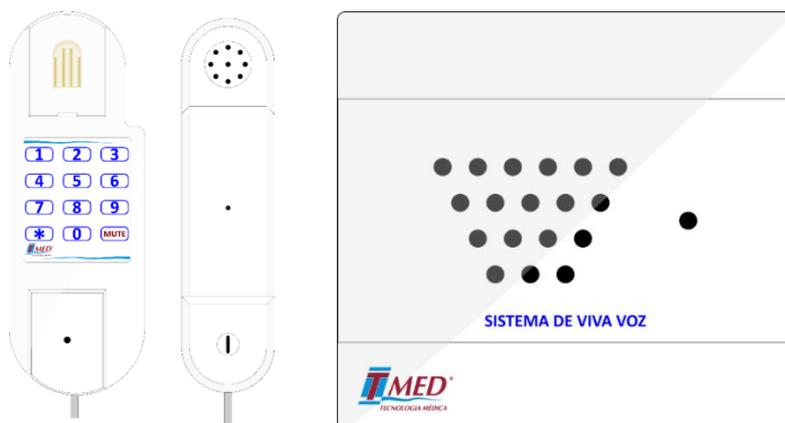


Figura 11 - Dispositivos opcionais em caso de atendimento por viva voz. À esquerda, interfone localizado no posto; à direita, módulo de comunicação instalado no leito e conectado à UC.

8 Monitor Drive (Opcional)

O *Monitor Drive* é um módulo opcional que substitui o *Display Digital*, exibindo as chamadas em formato de lista, numa TV ou monitor com interface *HDMI*, na ordem em que foram feitas. Nesse caso, além das chamadas, seus tipos e suas localidades, é exibido também há quanto tempo a chamada foi feita. No *Display Digital*, as chamadas são exibidas de forma alternada, impossibilitando a identificação da prioridade das chamadas de acordo com o tempo e ordem em que foram feitas, problema que é resolvido com esta solução. Uma ilustração do *Monitor Drive* em funcionamento pode ser vista na imagem abaixo. Havendo chamadas, um alarme sonoro é emitido no alto falante da TV ou monitor (no sistema do *Monitor Drive* é permitido o aumento de volume) e, por segurança, também é emitido por um alto-falante interno do *Monitor Drive*. É importante destacar que a TV ou o monitor devem ser adquiridos separadamente pelo usuário, de acordo com os seus requisitos de tamanho e fixação no posto em que se deseja monitorar os leitos. A comunicação com o painel concentrador é idêntica à conexão com o *Display Digital*, via interface *RS485*, inclusive com a mesma crimpagem. Quanto à fixação do *Monitor Drive*, esta pode ser feita com fita dupla face, próxima a uma tomada (110 ou 220V) e ao monitor ou TV onde as chamadas serão exibidas.

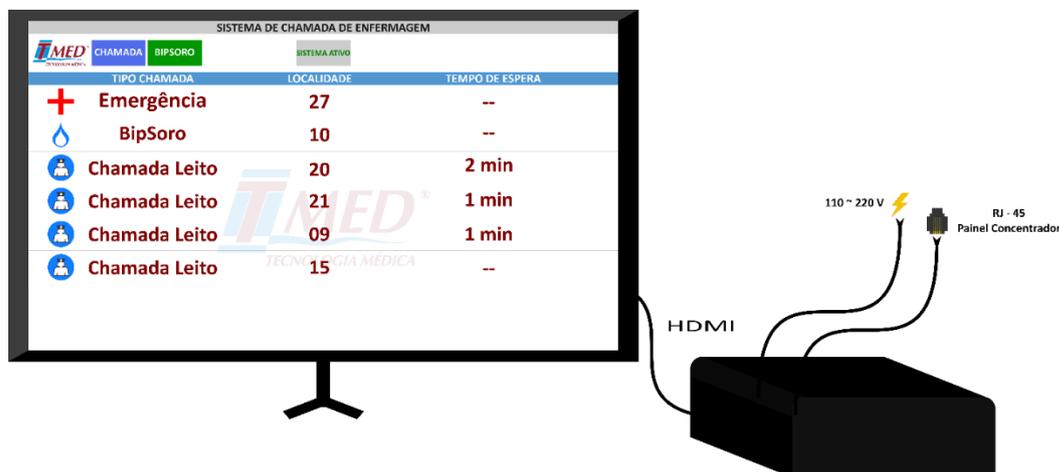


Figura 12 – Sistema de Visualização de Chamadas via Monitor Drive

Observação: É importante verificar se o monitor ou TV no qual serão exibidas as chamadas não possuem algum problema com vazamento de corrente nas suas portas porque a saída de vídeo via cabo HDMI pode transmitir esse vazamento de corrente para o dispositivo, podendo causar o risco de acidentes ao manipular o Monitor Drive ou danificar o equipamento.

8.1 Monitor Drive com emissão de relatório de chamadas (Opcional)

A utilização do recurso de emissão de relatório de chamadas via *Monitor Drive* requer a aquisição de uma versão de hardware previamente fornecido pela **TMED** com capacidade para execução dessa função. O *Monitor Drive* permite ainda a utilização de outro recurso, também opcional: a emissão de *Extrato das Chamadas* efetuadas contendo o leito que a originou, seu tipo (*Chamada de Leito (CL)* ou emergência) e o tempo decorrido até o seu desligamento. Este recurso permite a avaliação de alguns parâmetros de desempenho que são de grande valia para a gerência e gestão do posto de enfermagem. Para tanto, faz-se necessário, além do *Monitor Drive* e de seus requisitos descritos na seção anterior, uma conexão com a rede *intranet* do hospital via *Ethernet* (recomendado) ou *Wi-Fi*, além de um servidor responsável por armazenar um banco de dados referente às chamadas. Este servidor deverá rodar o *MS Windows 7* ou superior e, portanto, atender os requisitos mínimos exigidos pelo *Sistema Operacional* instalado. Pode ainda ser virtual (*VMWare* ou *Virtual Box*) e, preferencialmente, de uso exclusivo para o *Sistema de Chamada Simples de Enfermagem TMED*. Um *Software de Sistema de Extrato de Chamadas* será fornecido pela **TMED** para consulta em um servidor ou outra máquina que esteja na mesma rede local do servidor.

Instalação do Sistema

Nesta seção encontram-se as especificações e a descrição dos procedimentos necessários para a instalação do *Sistema de Chamada Simples*. A **seção 11 - Crimpagem** dos *Plugs Modulares RJ-45* requer uma atenção especial por ser um procedimento extremamente minucioso e fundamental para o funcionamento e confiabilidade em todo o **SCS**.

9 Esquema de conexões entre os componentes do SMS

As conexões entre as *Unidades de Comando (UC's)* e o *Painel Concentrador* são feitas segundo uma topologia estrela, ou seja, usa-se um cabo de pares trançados para conectar cada **UC** ao *Painel Concentrador*. Veja a *Figura 13* abaixo:

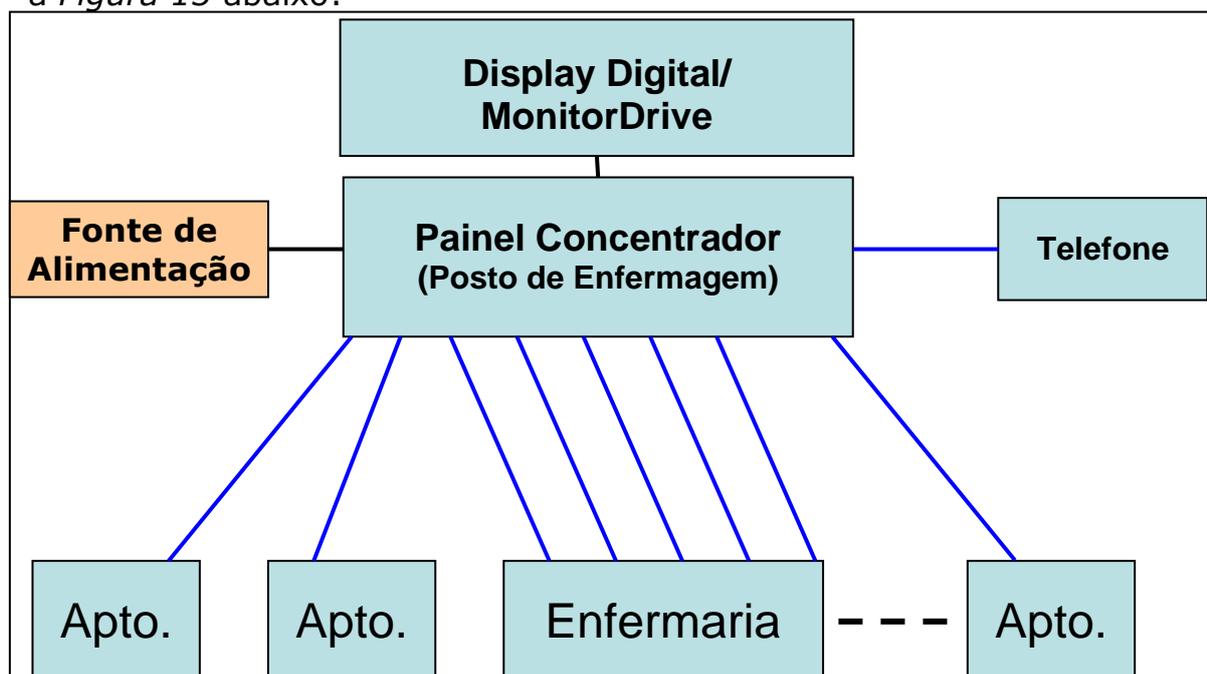


Figura 13 - Instalação típica

9.1 Ligação entre o *Display Digital (DD)* e o *Painel Concentrador (PC)*

Cabo de pares trançados (*UTP*), 4 pares, 24 AWG, Categoria 5 (*CAT5*) ou superior, com resistência menor que 100 *Ohms/Km*. Numa das extremidades deste cabo deve ser *crimpado plug RJ-45* com oito contatos (*8P8C*). Na outra, deverá ser soldado um conector do tipo *DB-9* (Pinos 1, 3 e 4). A ligação entre eles está detalhada na *Figura 14* abaixo.

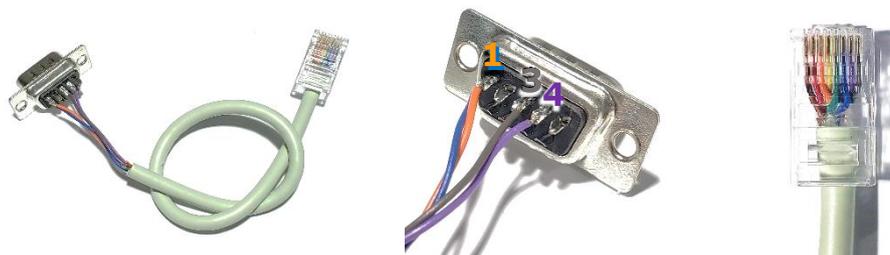


Figura 14 - Conectores entre o Painel Sinalizador Digital e o Painel Concentrador

9.2 Ligação entre o Painel Concentrador (PC) e as Unidades de Comando (UC's)

Cabo de pares trançados (UTP), 4 pares, 24 AWG, Categoria 5 (CAT5) ou superior, de cobre, com resistência menor que 100 Ohms/Km. Nas duas extremidades destes cabos devem ser *crimpados plugs RJ-45* com oito contatos (8P8C). A *crimpagem* destes *plugs* deve seguir uma conexão paralela, ou seja; o pino 1 do *plug* numa das extremidades deve ser conectado ao pino 1 do *plug* na outra extremidade; o pino 2 numa extremidade deve ser conectado ao pino 2 da outra extremidade; e assim por diante. A crimpagem dos cabos pode ser feita nos padrões RJ45 T-568A ou T-568B *desde que o padrão seja o mesmo nas duas extremidades do mesmo cabo. Estes cabos devem ter um comprimento máximo de 80 metros.* Para maiores detalhes, veja os desenhos nos **Anexos 1, 2, 3, 4, 5 e 6.**

9.3 Instalação da Chamada de Emergência (EM)

Se o Sistema de Chamada Simples for configurado com Chamada de Emergência a chamada de banheiro será utilizada como chamada de emergência ou deverá ser adquirido junto à **TMED** um sistema de Chamada de Banheiro. Será necessário um cabo adicional indo da Chamada de Banheiro adicional ao Painel Concentrador (localizado no posto de enfermagem ou sala técnica) para cada **UC**. Este cabo pode ser do tipo UTP ou *manga*, usando apenas um par. Para a passagem deste fio deve ser usado o mesmo conduíte (ou calha) usado pelos cabos UTP descritos no parágrafo anterior.

9.4 Ligação entre a Unidade de Comando da Pera 1 e o Suporte para a Pera 2

Deverá ser feita uma ligação entre as Unidades de Comando principal e auxiliar através de um fio de 4 vias que virá conectado na Unidade de Comando da **Pera 1** e essa conterá apenas esse fio de 4 vias na parte traseira e uma conexão **USB** na parte frontal. A ordem dos 4 fios deverá ser a mesma quando forem conectadas no conector **CN2** na **UC** da Pera 1. Na figura 13 está a vista superior da placa da **UC** da Pera 1 e pode ser visto o conector **CN2** que fica localizado abaixo do conector **RJ45** que vai para o **PC**, onde serão ligados os fios que vem da placa Suporte para Pera 2.

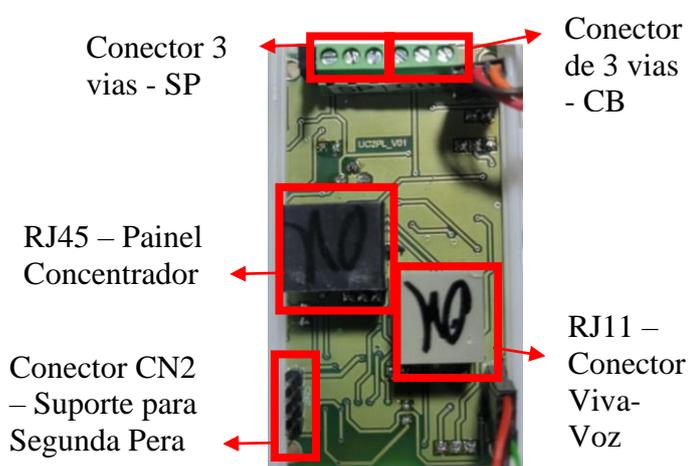


Figura 15 – Vista Superior da Placa da UC da Pera 1

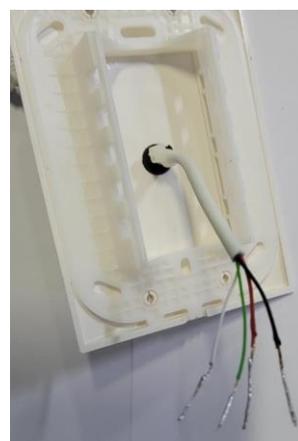


Figura 16 – Vista Posterior do Suporte da Pera 2

9.5 Ligação entre a **Unidade de Comando (UC)** e a **Chamada de Banheiro (CB)**

Há 3 modalidades de *Chamada de Banheiro*. Na primeira (padrão), quando acionada, os alarmes sonoros e visuais emitidos pelo *Display Digital* são identificados como uma chamada originada do banheiro (**CB**). Na segunda modalidade (opcional), a chamada de banheiro padrão é substituída por uma *Unidade de Comando* (logo, possui comunicação direta com o **SP** e com o *Painel Concentrador*) permitindo que a *Chamada de Banheiro* possa ser utilizada como *Chamada de Emergência* e essa **UC** possa ser uma chamada de banheiro. O terceiro tipo de **CB** é de propósito geral, indicada para uso em banheiro coletivo. Cabe observar que as modalidades de *Chamada de Banheiro* exigem passagens distintas de cabos. Consulte os **ANEXOS 1, 2, 3, 4 e 5** para ver os detalhes de cada caso particular.

9.6 Ligação entre o **Painel Concentrador (PC)** e o Telefone (*monofone*)

Cabo de pares trançados (UTP), 4 pares, 24 AWG, Categoria 5 ou superior, com resistência menor que 100 *Ohms/Km*. Este cabo deve ter um comprimento máximo em torno de 100 metros. Numa de suas extremidades será crimpado um plug *RJ-45* com 8 contatos (*8P8C*) para conexão ao painel. A outra extremidade estará conectada a um receptáculo *RJ-45*, também com oito contatos (*8P8C*), normalmente fixado em caixa de passagem, na parede. Neste receptáculo será plugado o cabo do telefone (específico, cabo tipo manga) do *Viva-Voz* do *Sistema de Chamada Simples*. A crimpagem deste plug deve seguir uma conexão paralela, ou seja; o pino 1 do plug numa das extremidades deve ser conectado ao pino 1 do receptáculo na outra extremidade; o pino 2 numa extremidade deve ser conectado ao pino 2 da outra extremidade; e assim por diante.

9.7 Ligação entre a **Unidade de Comando (UC)** e o **Sinalizador de Porta (SP)**

Cabo de pares trançados (UTP), 4 pares, 24 AWG, Categoria 5 (CAT5) ou superior, de cobre, com resistência menor que 100 *Ohms/Km*. Este cabo deve ter um comprimento máximo de 30 metros.

9.8 Fontes de alimentação

O *Sistema de Chamada Simples* é fornecido com uma fonte de alimentação para *Monitor Drive* e *Display Digital* e outra fonte para o *Painel Concentrador (PC)*.

Painel Concentrador

- Entrada: 100-240 V_{CA} - 60Hz - 50 *Watts*
- Saída: Regulada, 18 V_{CC} - 2A.
- Comprimento máximo: 218 *mm*
- Largura máxima: 118 *mm*

- Altura máxima: 122 mm
- Peso máximo: 2,2 Kg

Display Digital ou Monitor Drive

- Entrada: 100 ou 240 V_{CA} – 50/60 Hz
- Saída: 8 V_{CC} – 3ª

10 Ferramentas e equipamentos necessários

- Estilete
- Alicates de corte
- Alicates universal de 6" ou 8" com cabo isolado
- Alicates de crimpagem para plug RJ-45
- Ferramenta de inserção para receptáculos RJ-45
- Chave de fenda 1/8" x 3"
- Chave de fenda 3/16" x 5"
- Chave de fenda 1/4" x 6"
- Chave Philips 1/8" x 3"
- Equipamento de teste de cabo modular de rede (com capacidade de teste das 8 vias individuais)
- Furadeira elétrica
- Broca para bucha Nº 8.

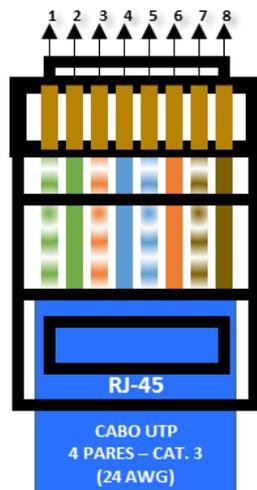
10.1 Material de consumo

- Buchas (de nylon) Nº 8
- Parafusos para bucha Nº 8
- Abraçadeiras de nylon de 15 cm.

11 Crimpagem dos plugs modulares RJ-45

Um plug RJ-45 deve ser crimpado em ambas extremidades dos cabos (de pares trançados) que vão de cada **UC** até o *Painel Concentrador*. O *Sistema de Chamada Simples* segue o padrão EIA/TIA-568A, também pode ser utilizado o padrão EIA/TIA-568B, **desde que ambas as extremidades do cabo sejam crimpadas de acordo com o mesmo padrão**. Este padrão exige o uso de cabos de categoria 5 (CAT5 ou superior) e são facilmente encontrados no mercado. Entretanto, cabos de categoria 5 (CAT5 de mesma bitola e com o mesmo número de vias - oito) também podem ser usados visto que são de mais baixo custo e satisfazem às exigências específicas do *Sistema de Chamada Simples*. Porém, é importante que seja observada a bitola exigida que é 24 AWG. A *Figura 17* abaixo é ilustrativa na identificação dos pares de fios e no padrão de cores que é exigido para a crimpagem dos plugs RJ-45. Estes plugs devem ser crimpados e testados antes de se iniciar a instalação do *Painel Concentrador* e das **UC's** nos leitos.

*Observação: O processo de crimpagem exige atenção especial uma vez que é decisivo para o correto funcionamento e confiabilidade do sistema. Por isso, a **TMED** recomenda expressamente que a crimpagem seja feita por pessoal técnico especializado e que testes sejam realizados antes de conectar os cabos crimpados nos equipamentos.*



ATENÇÃO:

- Nunca crimpar apenas um dos lados;
- Nunca crimpar com um dos terminais conectados ao equipamento;
- Sempre testar as conexões com ferramenta apropriada antes de conectar ao equipamento;
- Atentar-se à ordem dos fios para não fazer uma conexão invertida em algum dos terminais.

Figura 17 – Crimpagem dos Plugs RJ-45 vista pelo conector com trava do conector virada para baixo

*Observação: A **TMED** recomenda expressamente que a crimpagem dos plugs RJ-45 seja feita por pessoal técnico especializado visto que a performance e a confiabilidade do sistema dependem da qualidade deste serviço. É necessária a realização de testes nos cabos após a crimpagem, para garantir o funcionamento adequado dos produtos. Sempre crimpar ambas as pontas; nunca deixar apenas uma ponta crimpada.*

12 Instalação do Painel Concentrador (PC)

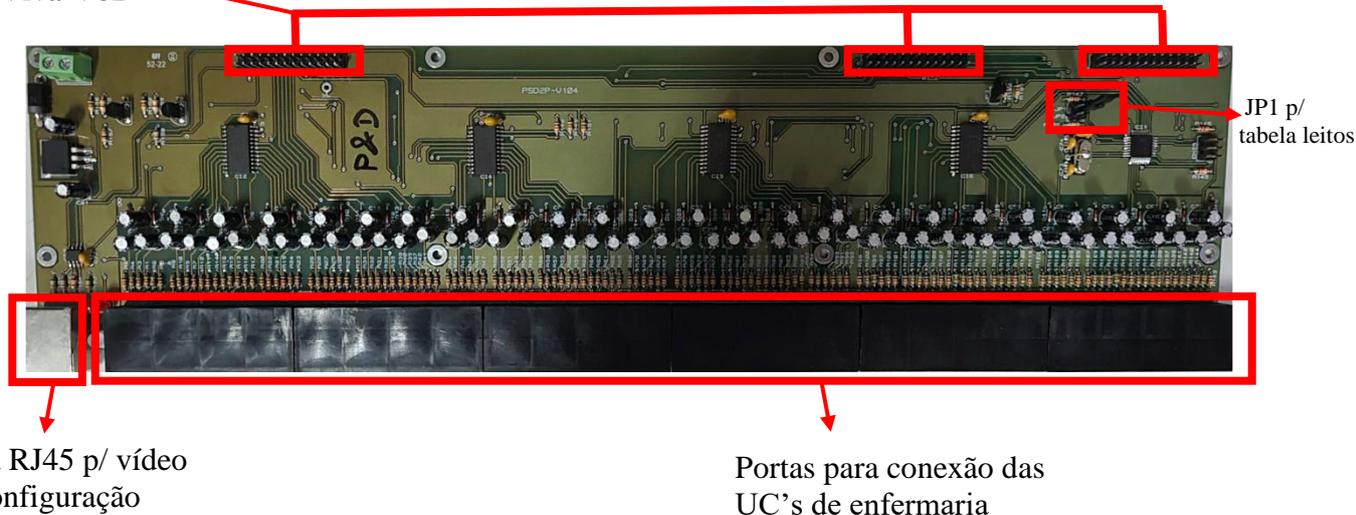
Os cabos de pares trançados vindos das **UC's** instaladas em cada leito, chegam ao posto de enfermagem através de uma *caixa de passagem de 4x4"*. Dependendo do número de leitos vinculados ao posto de enfermagem, pode ser necessário o uso de duas caixas de passagem 4x4". Estas caixas devem ser instaladas no local exato onde será fixado o *Display Digital*.

Siga os passos abaixo para conectar os cabos vindos dos leitos ao painel concentrador.

- a. Escolha um local para instalação da fonte de alimentação. Ela pode ficar acima do forro, no interior de um armário, etc. Posicione a fonte no local escolhido e a mantenha desconectada da rede elétrica.
- b. Conecte o cabo com conector na ponta *plug P4*. Mantenha a fonte desconectada da rede elétrica. O conector fica na parte traseira do gabinete. Na *Figura 19*, o conector fêmea pode ser visto.
- c. Localize os conectores *RJ-45* aos quais serão conectados os cabos vindos das **UC's**. Estes conectores se encontram na parte frontal do gabinete e são rotulados (em fábrica) com os números das **UC's** correspondentes. A parte frontal do gabinete pode ser vista na *Figura 20*.

- d. Conecte cada um dos cabos vindos das **UC's** ao soquete (conector) **RJ-45** correspondente.

Conexões com a placa de Viva-Voz



Porta RJ45 p/ vídeo ou configuração

Portas para conexão das UC's de enfermaria

Figura 18 – Esquema de ligações na placa do Painel Concentrador

Conector P4 fêmea p/ alimentação

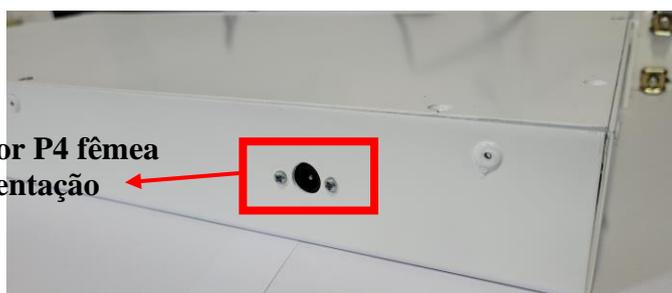


Figura 19 – Conector de alimentação visto na parte posterior do gabinete do PC

Conector RJ45 p/ Monitor Drive ou Display Digital; ou configuração de tabela de leitos e chamadas



Figura 20 – Visão frontal do gabinete do Painel Concentrador

13 Instalação das Unidades de Comando (UC's) em ambientes com apenas um leito

Em cada leito deve ser instalada uma *Unidade de Comando (UC)*. A **UC** pode, opcionalmente, ser instalada numa caixa de passagem de **4x2** ou **4x4** polegadas ou no interior de um painel medicinal fornecido pela **TMED**. Se o *Sistema de Chamada Simples* for equipado com *Viva-Voz*, uma segunda placa de circuito (placa de voz no leito) será fornecida para instalação próxima à **UC**. A placa de voz também pode ser instalada, opcionalmente, numa caixa **4x4"** ou no interior do painel medicinal. É importante observar que, no caso de sistemas com *viva-voz* instalados em caixas de passagem, será sempre necessária uma caixa para acondicionamento da **UC** e outra para a placa de

voz no leito. Estas duas caixas devem ser separadas por uma distância entre 5 e 15 centímetros uma da outra. Além disso, é necessário que haja um eletroduto de 1/2" ou 3/4" para passagem de cabos entre elas. Veja que o diagrama na *Figura 21* abaixo mostra os diversos dispositivos a serem conectados à **UC** no caso de ambientes contendo um único leito.

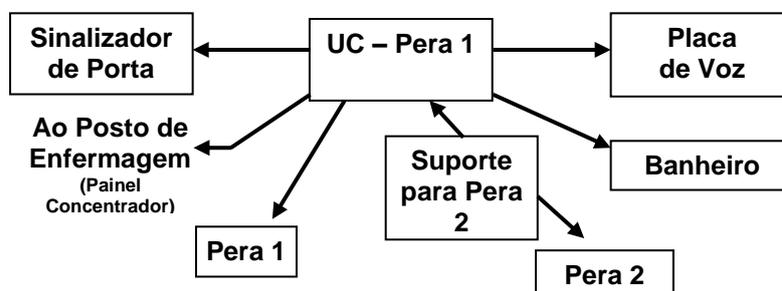


Figura 21 – Esquema de organização de módulos do SCS com 2 peras

Os passos seguintes o guiarão no processo de instalação da **UC** em cada um dos leitos.

- a. Na face posterior da placa da **UC** da Pera 1 (veja a *Figura 15*), localize o receptáculo *RJ-45* rotulado com "**CN2**". Nesse conector deverá ser conectado o Suporte para Pera 2. Observe que é importante manter a ordem dos fios, sendo o primeiro vermelho e alinhado com o vermelho que já vem montado no outro conector da placa e por fim o marrom.
- b. **Execute este passo apenas se você optou por uma chamada de banheiro padrão.** Na face posterior da placa da **UC** da Pera 1 (veja a *Figura 15*), localize o borne de conexão rotulado com "**CB**". Em seguida, na caixa de passagem onde será instalada a **UC**, identifique o cabo de pares trançados que vem do banheiro. Use uma chave de fenda 1/8"x3" para conectar os cabos correspondentes de acordo com os números indicados em ambos os bornes (1, 2 e 3), conforme a *Figura 22*. Não esqueça de anotar a correlação entre as cores das vias usadas e o número do pino ao qual estão conectadas.
- c. Na face posterior da placa da **UC** da Pera 1 (veja a *Figura 15*), localize o borne de conexão rotulado com "**SP**". Em seguida, na caixa de passagem onde será instalada a **UC**, identifique o cabo de pares trançados que vem do *Sinalizador de Porta (SP)*. Use uma chave de fenda 1/8"x3" para conectar os cabos correspondentes de acordo com os números indicados em ambos os bornes (1, 2 e 3), conforme a *Figura 22*. Não esqueça de anotar a correlação entre as cores das vias usadas e o número do pino ao qual estão conectadas.
- d. Certifique-se quanto à existência de um jumper de programação ligando mutuamente os dois pinos de **JP1** na placa da **UC** da Pera 1, veja a *Figura 15* acima. **Apenas quando os dois pinos deste jumper estiverem em curto-circuito, o sinalizador de porta estará habilitado e funcionará normalmente num apartamento com uma única UC.**

- e. **Instalando a Chamada de Banheiro:** localize a unidade de Chamada do Banheiro (**CB** – composta da placa de circuito, da tampa cega 4x2” e do suporte da tampa) que acompanha o Sistema de Chamada Simples. De posse das anotações feitas na execução do item “a.” acima, use uma chave de fenda 1/8”x3” para conectar ao borne rotulado com “**CB**” as três vias do cabo de pares trançados que vêm do banheiro. Observe a correspondência entre os pinos do borne **CB** (na placa da **UC**) e **CN1** (na placa da chamada de banheiro): o **pino 1 do CB** deve ser ligado ao **pino 1 do CN1**; o **pino 2 do CB** deve ser ligado ao **pino 2 do CN1** e o **pino 3 do CB** deve ser ligado ao **pino 3 do CN1**.

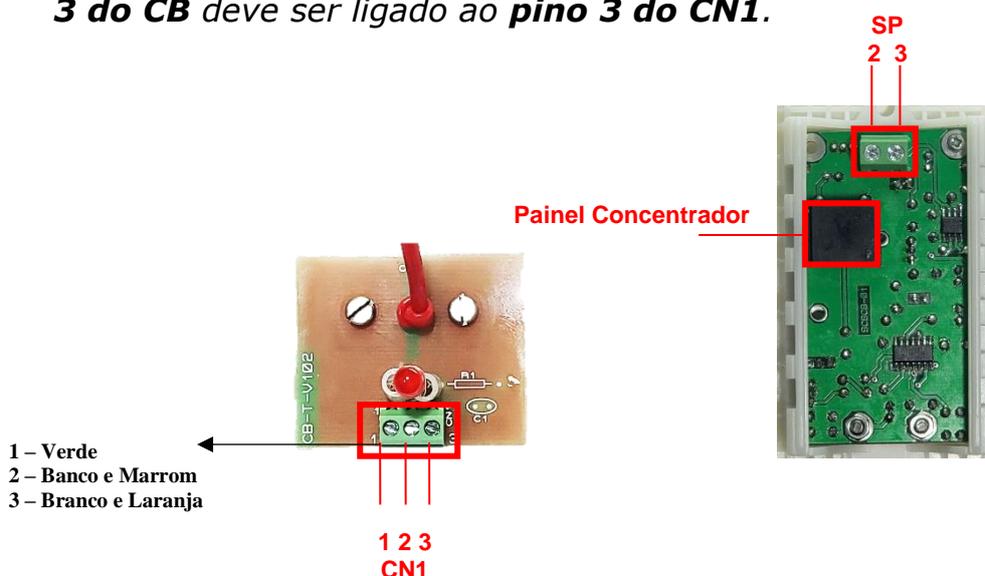


Figura 22 – Placa da Chamada de Banheiro em Detalhe: à esquerda a placa padrão, à direita a placa opcional

- f. **Instalando o Sinalizador de Porta (SP):** localize o conjunto do Sinalizador de Porta (composto pela placa de circuito, pela tampa cega 4x2”, pelo suporte da tampa e pelo refletor de acrílico) que acompanha o Sistema de Chamada Simples. De posse das anotações feitas na execução do item “b.” acima, use uma chave de fenda 1/8”x3” para conectar ao borne rotulado com “**SP**” às três vias do cabo de pares trançados que vem do **SP**. Observe a correspondência entre os pinos do borne **CN6** (na placa da **UC**) e **CN1** (na placa do sinalizador de porta): o **pino 1 do SP** deve ser ligado ao **pino 1 do CN1**; o **pino 2 do SP** deve ser ligado ao **pino 2 do CN1** e o **pino 3 do SP** deve ser ligado ao **pino 3 do CN1**.
- g. **Instalando Painel Concentrador com Viva-Voz:** Caso o sistema adquirido tenha sido o sistema com Viva-Voz, haverá uma placa adicional de Viva-Voz – Figura 23, já fixada ao gabinete e terá um furo adicional na parte traseira do gabinete para saída de um cabo do tipo manga – Figura 24. Esse cabo manga será conectado a uma emenda paralela para cabo **RJ45** que deverá ser ligado a um cabo de rede de par trançado de 8 vias que irá conectar ao interfone instalado no posto de enfermagem.

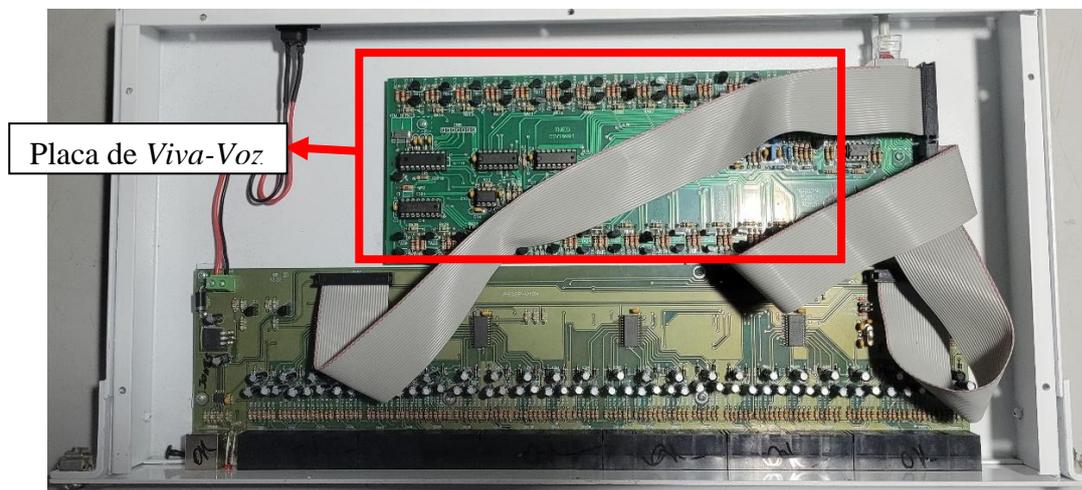


Figura 23 – Vista superior do gabinete aberto com placa de Viva-Voz

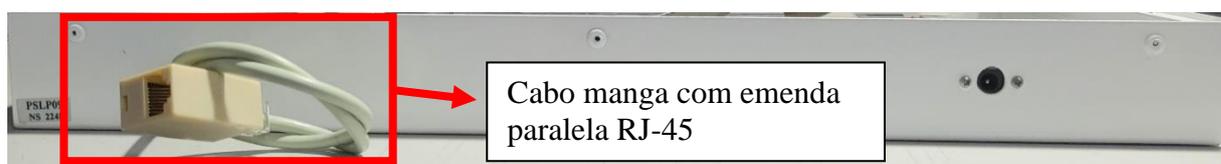


Figura 24 – Vista traseira do gabinete com placa de Viva-Voz

Observação: Para que a Chamada de Banheiro também sinalize no **SP**, a conexão entre **pino 3 da CB** e o **pino 3 do SP** deverá ser deixada aberta, conectando, portanto, somente os **pinos 2 da CB** com o **pino 2 do SP**.

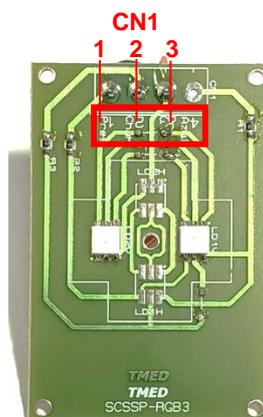


Figura 25 – Placa do Sinalizador de Porta em Detalhes

14 Instalação das Unidades de Comando em ambientes com dois ou mais leitos com identificação da Chamada de Banheiro

Normalmente, tanto numa enfermaria quanto num apartamento duplo existe apenas um banheiro vinculado aos leitos nele contidos. Além disso, existe uma única porta de acesso a ao ambiente o que implica num único Sinalizador de Porta. Quando as Unidades de Comando (UC) forem instaladas em tais ambientes, as ligações do Sinalizador de Porta (SP) e da Chamada de Banheiro são análogas aos apartamentos com um único leito. Observe, porém, que as outras ligações (UC ao painel, UC à placa de voz e a Chamada de Emergência) permanecem idênticas às ligações feitas em apartamentos contendo um único leito e estão descritas na **seção 13** acima.

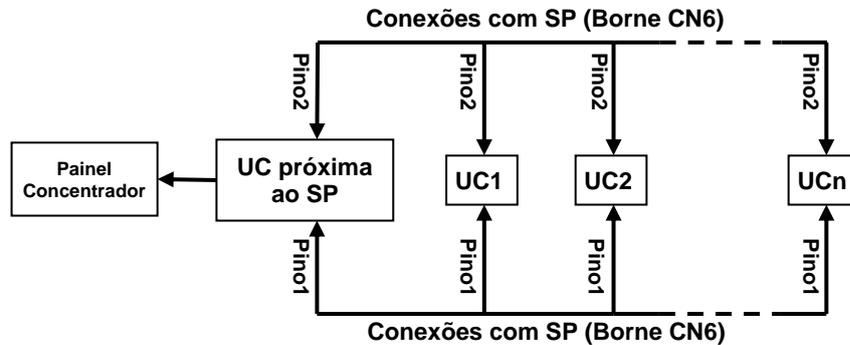


Figura 26 – Ligações da **UC** em ambiente com dois ou mais leitos com identificação de chamada

A Figura 26 acima mostra as ligações nos ambientes com mais de um leito. Siga os passos abaixo para instalar o *Sinalizador de Porta* em tais ambientes.

- a. O *Sinalizador de Porta* deve ser conectado à **UC** do leito mais próximo da porta. Na caixa de passagem onde será instalada a placa da **UC** mais próxima à porta, identifique, o cabo de pares trançados que vem do **SP**. Identifique também o borne rotulado com "**SP**" localizado na placa desta **UC**. Escolha três vias do cabo vindo do **SP** e use uma chave de fenda 1/8"x3" para conectar uma das vias ao pino 1, outra ao pino 2, e outra ao pino 3 deste borne. Na outra extremidade deste cabo (que estará na caixa de passagem onde será instalado o **SP**), selecione as mesmas três vias para ligar ao borne rotulado com "**CN1**" da placa de circuito do **SP**. Observe que o **pino 1** do borne **SP** (na **UC**) deve ser ligado ao **pino 1** do borne **CN1** (no **SP**). Semelhantemente, o **pino 2** do **SP** deve ser ligado ao **pino 2** do **CN1** e o **pino 3** do **SP** deve ser ligado ao **pino 3** do **CN1**. Feito isto, ligue também, em paralelo, o **pino 1** do borne **SP** de cada uma das outras **UC's** (da mesma enfermaria) ao **pino 1** do borne **SP** da **UC** próxima à porta. Ligue ainda, em paralelo, o **pino 2** do borne **SP** de cada uma das outras **UC's** (da mesma enfermaria) ao **pino 2** do borne **SP** da **UC** próxima à porta. Veja as Figuras 15 e 23 acima. Feito isso, remova o jumper de programação **JP1** (veja a Figura 18) de todas as **UC** exceto aquela à qual encontra-se ligado o **SP**. Em outras palavras, num ambiente com mais de um leito, o jumper **JP1** deve ser instalado apenas na **UC** diretamente conectada ao **SP**.
- b. Apenas para economia de cabos, a *Chamada de Banheiro* deve ser conectada à **UC** correspondente ao leito mais próximo do banheiro. Na caixa de passagem onde será instalada a placa da **UC** próxima ao banheiro, identifique o cabo de pares trançados que vem do banheiro. Identifique também o borne rotulado com "**CB**" localizado na placa desta **UC**. Escolha três vias do cabo vindo do banheiro e use uma chave de fenda 1/8"x3" para conectar uma das vias ao **pino 1**, outra ao **pino 2**, e outra ao **pino 3** deste borne. Na outra extremidade deste cabo (que estará na caixa de passagem onde será instalada a *Chamada de Banheiro*), selecione as mesmas três vias para ligar ao borne rotulado com "**CN1**" da placa da *Chamada de Banheiro*. Observe que o **pino 1** do borne **CB** (na **UC**) deve ser ligado ao **pino 1** do borne **CN1** (na **CB**). Semelhantemente, o **pino 2** do **CB** deve ser ligado ao **pino 2** do **CN1** e o **pino 3** do **CB** deve ser ligado ao **pino 3** do **CN1**. Observe que deste modo, ao se acionar a

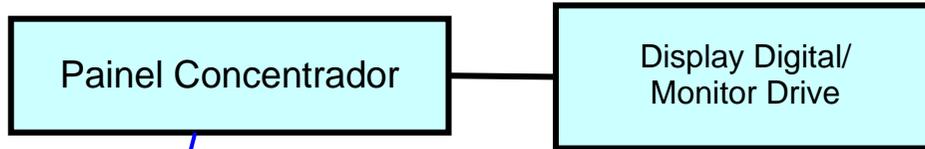
Chamada de Banheiro, o *Display Digital* no posto de enfermagem indicará que a chamada foi originada do leito ao qual está conectada a *Chamada de Banheiro*. Cabe ao profissional de enfermagem interpretar que tal chamada pode também ter sido originada por outro paciente estando no banheiro.

Após a execução de todos os passos acima, a instalação estará concluída e o sistema estará pronto para ser posto em funcionamento. Para isto, basta conectar a fonte de alimentação do sistema à rede elétrica.

15 Instalação de uma *Unidade de Comando (UC)* para identificação de *Chamadas do Banheiro (CB)*

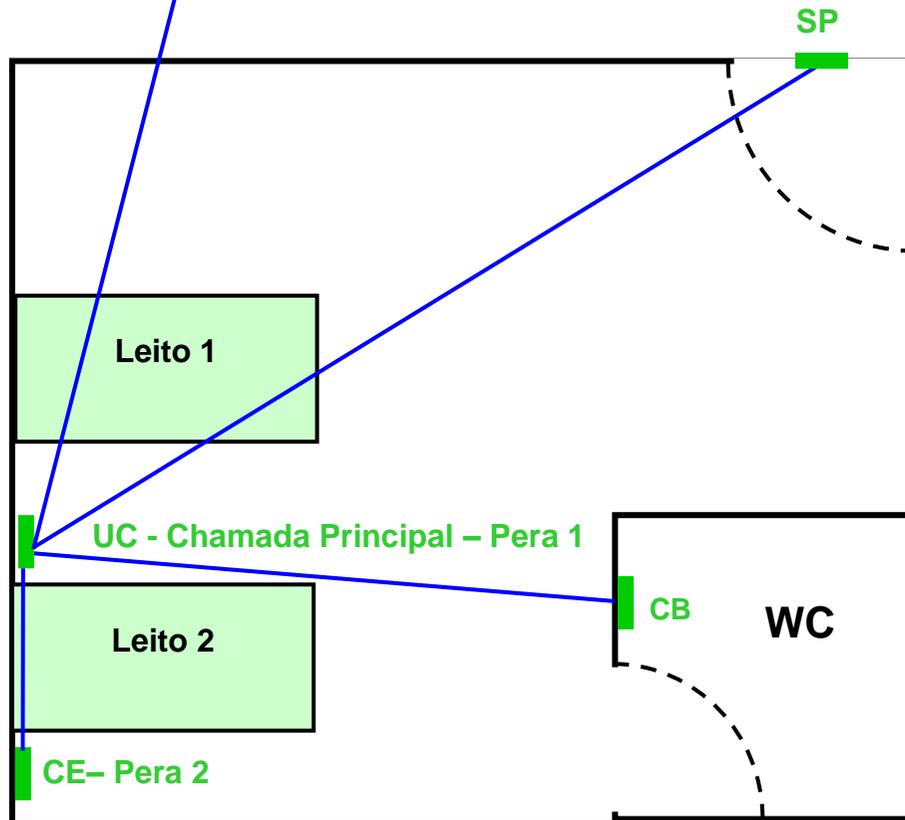
Opcionalmente, pode-se instalar uma *Unidade de Comando* no banheiro no caso em que houver uma **UC** com *Chamada de Emergência*. É necessário notar que este tipo de instalação requer uma configuração de cabos específica. Os **ANEXO 1 e ANEXO 2** (**UC** sem *Chamada de Emergência* e **UC** com *Chamada de Emergência*, respectivamente) ilustram o caso de **UC** instalada no banheiro de um apartamento enquanto o **ANEXO 5** ilustra o caso de uma **UC** instalada no banheiro de um ambiente com mais de um leito (enfermaria). Os passos para instalação de uma **UC** num banheiro são idênticos aos da instalação de uma **UC** numa enfermaria. Assim, siga os passos **a.** até **f.** da seção **13** para instalar a **UC**, conectada à *Chamada de Banheiro* e *Sinalizador de Porta*.

Posto de Enfermagem



ANEXO 1

Instalação de apartamento com Identificação da Chamada de Banheiro e sem Emergência.

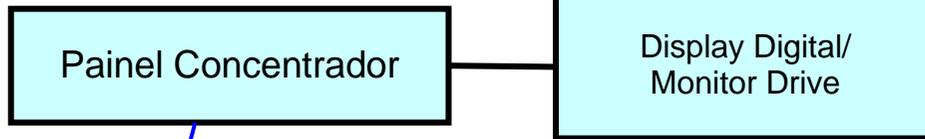


Legenda

UC – Caixa de passagem 4x2” ou 4x4”
CB – Caixa de passagem 4x2”
SP – Caixa de passagem 4x2” ou 4x4”
CE – Caixa de passagem 4x2” ou 4x4”

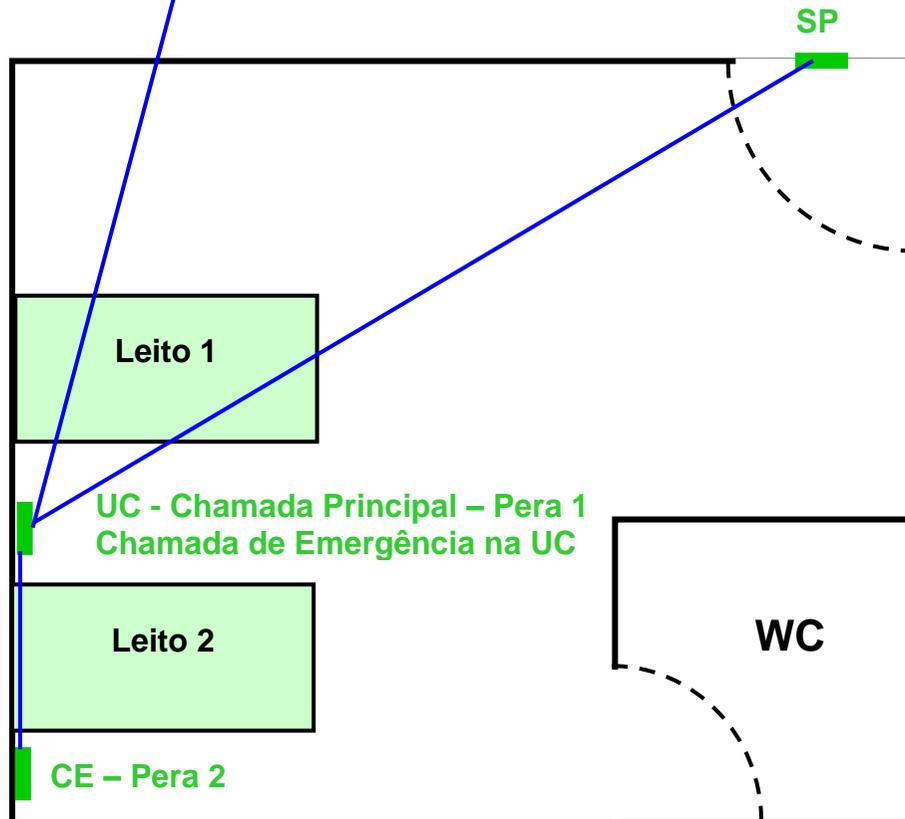
— Cabo UTP – 4 Pares

Posto de Enfermagem



A NEXO 2

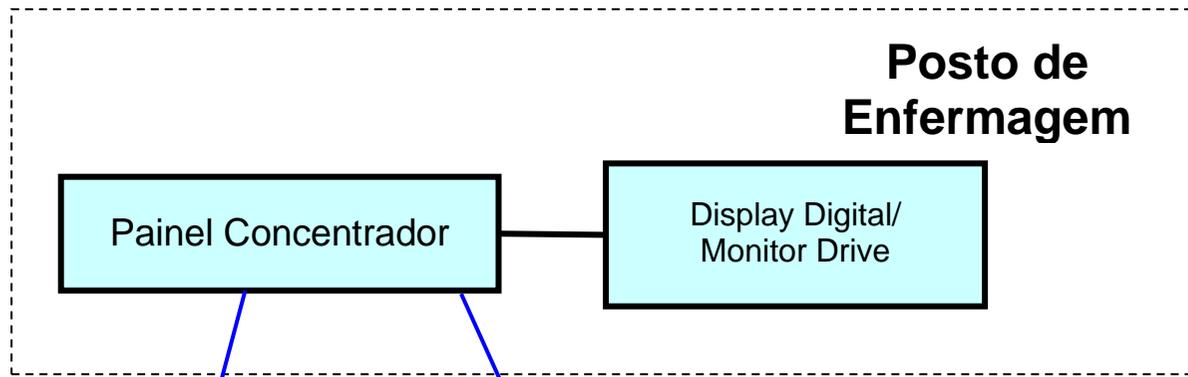
Instalação de apartamento sem a Chamada de Banheiro e com Emergência.



Legenda

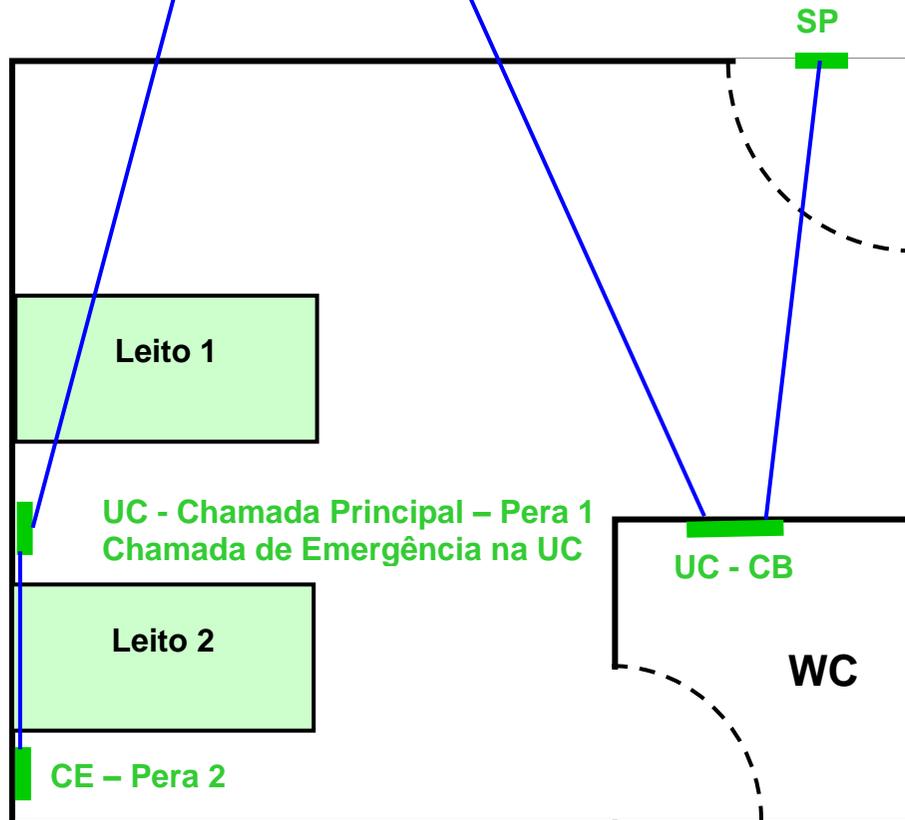
- UC – Caixa de passagem 4x2" ou 4x4"
- CB – Caixa de passagem 4x2"
- SP – Caixa de passagem 4x2" ou 4x4"
- CE – Caixa de passagem 4x2" ou 4x4"
- Cabo UTP – 4 Pares

Posto de Enfermagem



ANEXO 3

Instalação de apartamento com Identificação da Chamada de Banheiro e com Emergência.

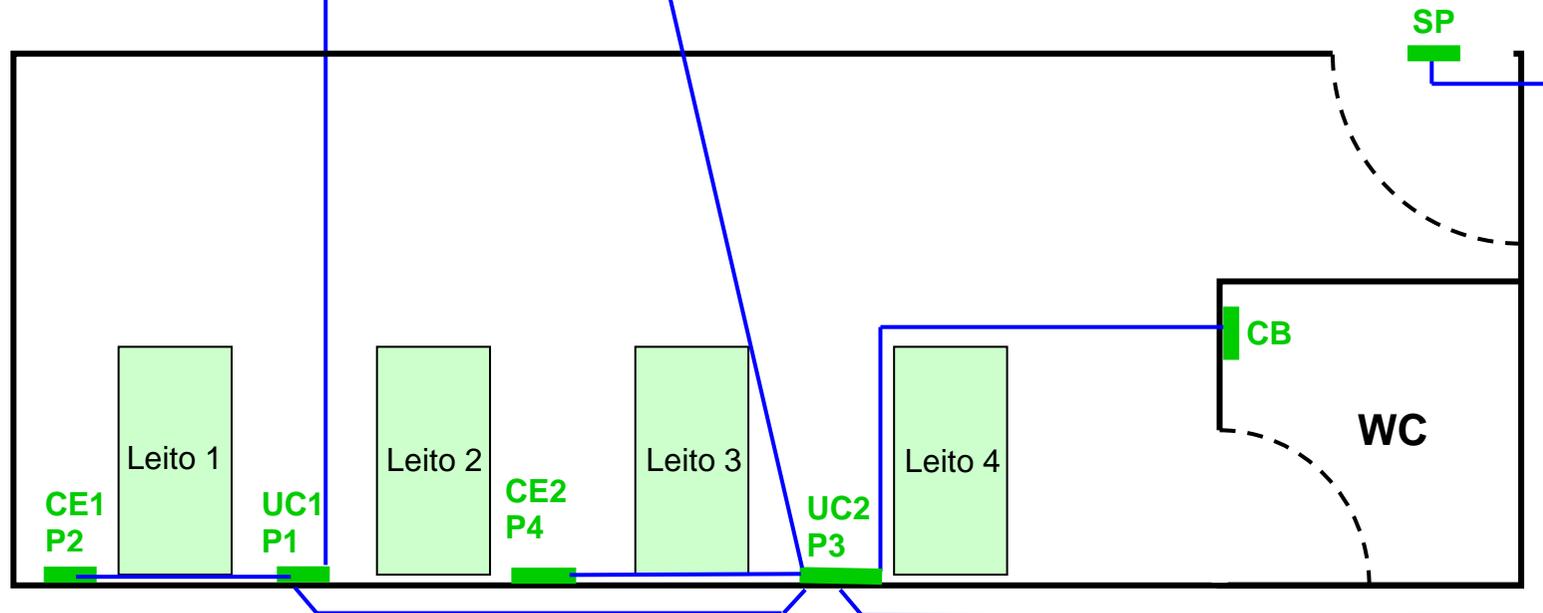
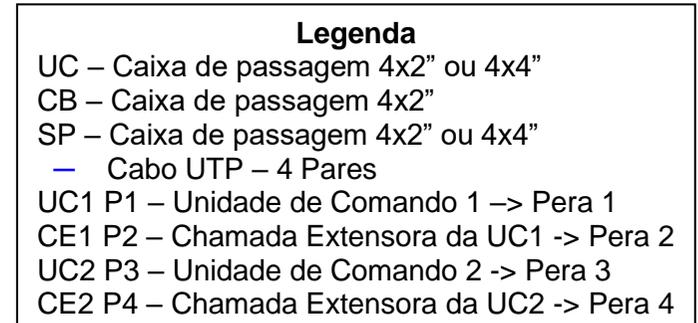
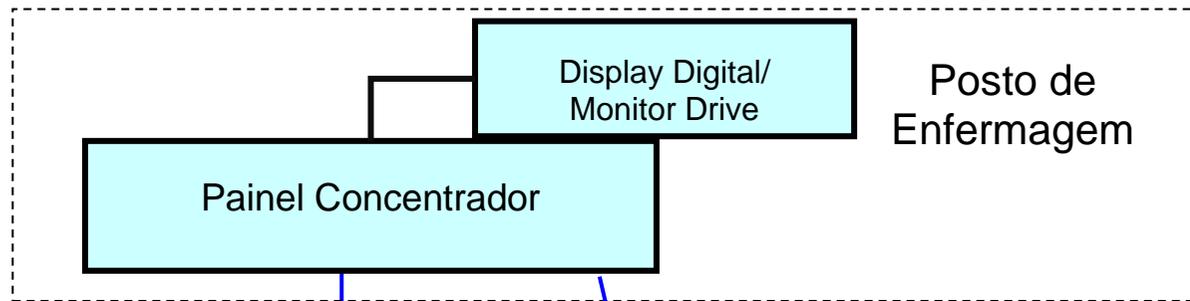


Legenda

- UC – Caixa de passagem 4x2” ou 4x4”
- CB – Caixa de passagem 4x2”
- SP – Caixa de passagem 4x2” ou 4x4”
- CE – Caixa de passagem 4x2” ou 4x4”
- Cabo UTP – 4 Pares

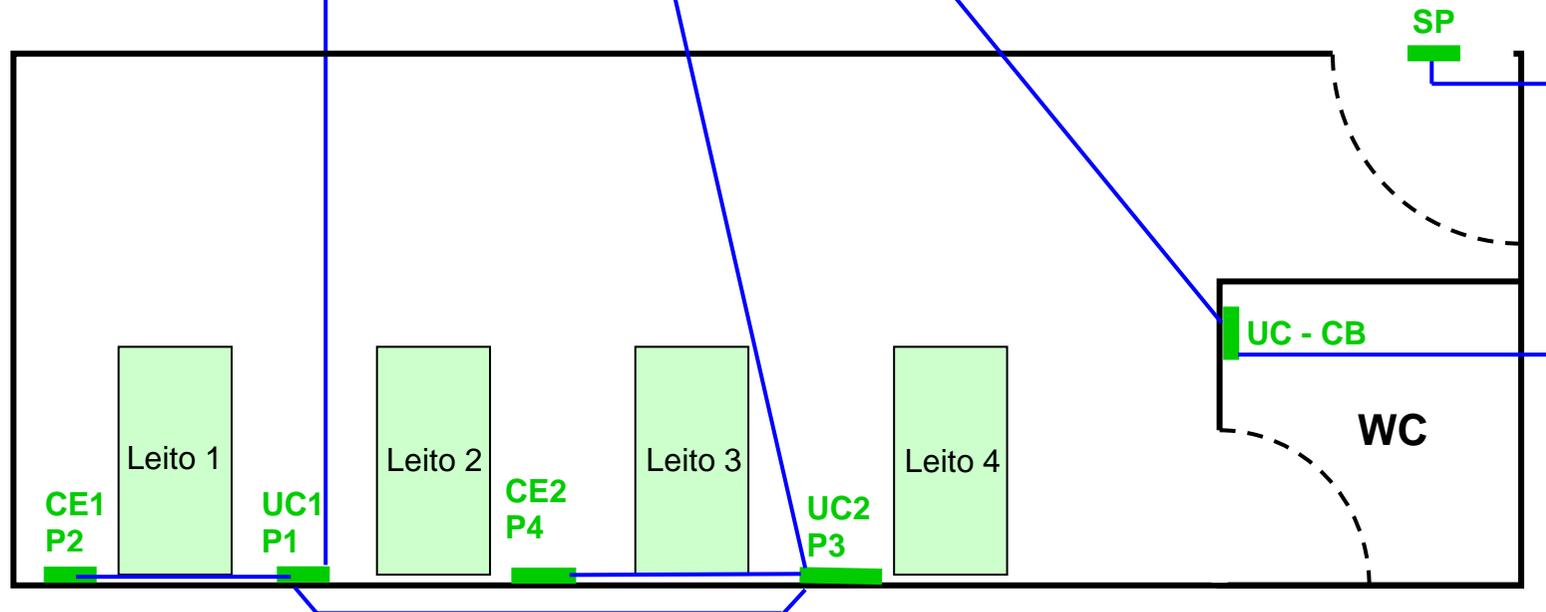
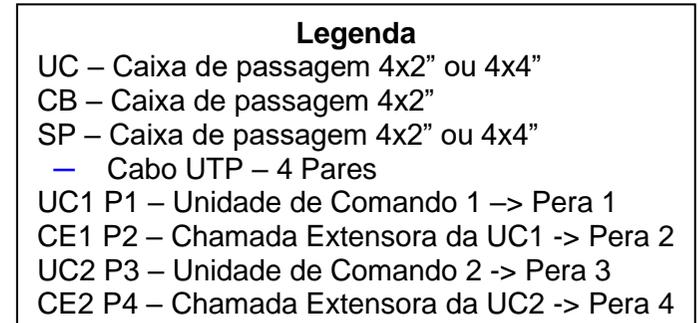
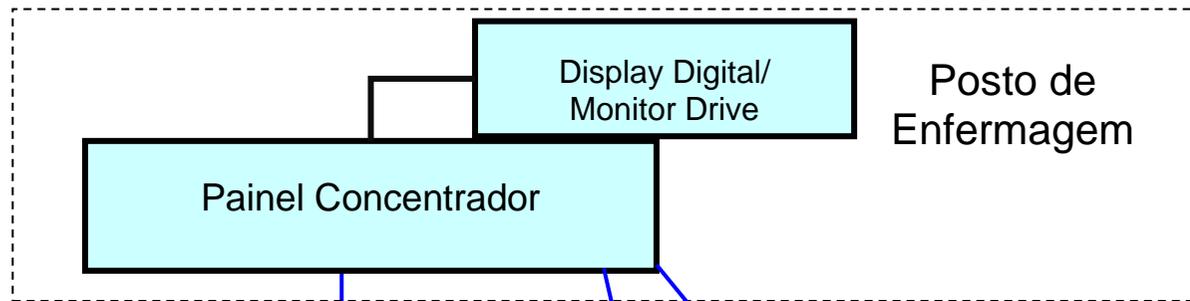
ANEXO 4

Instalação de enfermaria com Identificação da Chamada de Banheiro



ANEXO 5

Instalação de Enfermaria com Identificação da Chamada de Banheiro E Emergência



ANEXO 6

Configuração da Exibição de Leitos

Para a personalização da identificação de chamadas ou configuração *Emergência ou Chamada de Banheiro*, o usuário pode enviar uma tabela semelhante à exibida no Anexo 5, com os ajustes que deseja, para que as chamadas já saiam de fábrica personalizadas. Para fazer o mesmo procedimento em campo, é necessário adquirir um conversor *USB -> RS485* e possuir o arquivo executável do *software CPCS-PSD*, fornecido pela **TMED**.

- I) No Painel Concentrador, ligar o jumper Tab Apto e conectar o cabo *RJ45* na entrada *PS/Config*. – *Figura 18*.
- II) No computador, conectar o conversor *USB -> RS485*, instalar o *driver* do dispositivo e abrir o *software CPCS-PSD* – *Figura 27*.
- III) No *software*, fazer as alterações que deseja na tabela: identificação do leito, identificação da chamada e clicar **Confirmar**. – *Figura 28*
- IV) Por fim, desconectar o **jumper Tab Apto** do *Painel Concentrador* e reconectá-lo ao painel de chamadas.



Figura 27 – Conversor USB -> RS485

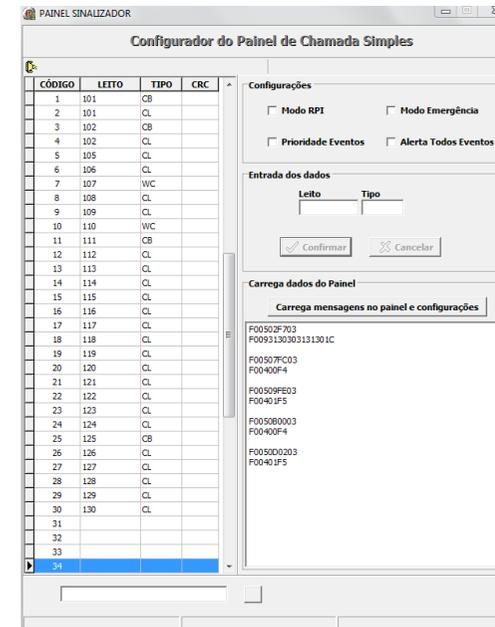


Figura 28 – Software de personalização das chamadas

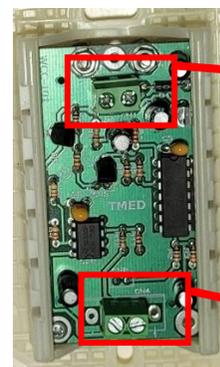
Parâmetros configuráveis:

- **Modo RPI** – Deverá ser marcado sempre que as chamadas forem exibidas através do *Monitor Drive* e desmarcado para utilização do *Display Digital*.
- **Modo Emergência** – Deverá ser marcado quando, ao invés de *Chamada de Banheiro* na enfermaria, houver uma tecla de emergência na **UC**.
- **Alerta Todos Eventos** – Deverá ser ativa para que o alarme bipe a cada chamada da lista em vez de bipar uma vez a cada conjunto de chamadas em andamento.
- **Prioridade Eventos** – Deverá ser marcado caso deseje-se dar prioridade às chamadas de emergência ou de banheiro. Assim, chamadas normais serão exibidas apenas quando todas as de emergência e/ou banheiro forem atendidas.

ANEXO 7

Instalando a Chamada de Banheiro Coletivo

Localize a unidade de Chamada do Banheiro (**CB** – composta da placa de circuito, da tampa cega 4x2” e do suporte da tampa) que acompanha o *Sistema de Chamada Simples*. Use uma chave de fenda 1/8”x3” para conectar ao borne rotulado com **CN4** ao **SP** que vem no conjunto. Conectar **DRV** (pino 3) do **SP** ao pino 3 do **CN4** da **CB** Coletivo e o **Cham** (pino 2) da **CB** ao pino 2 do **SP**. Para ligar os fios estanhados da fonte de alimentação, deve ser utilizada a chave para ligar o fio **BRANCO e PRETO** da fonte ao terminal **+** (positivo) do **CN1** e o fio **PRETO** ao **-** (negativo) do **CN1**.



Conector **CN1** – Ligar a fonte de alimentação

Conector **CN4** – Ligar ao SP

Figura 24 – Figura à esquerda, vista frontal da **CB** Coletivo. Figura à direita, vista posterior da **CB** Coletivo.



Conector **CN1** – Ligar ao **CN4** da **CB** Coletivo.

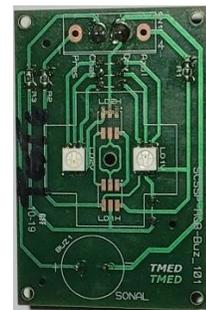


Figura 25 – Imagem à esquerda, vista posterior da **SP**. Imagem à direita, vista frontal da **SP**.



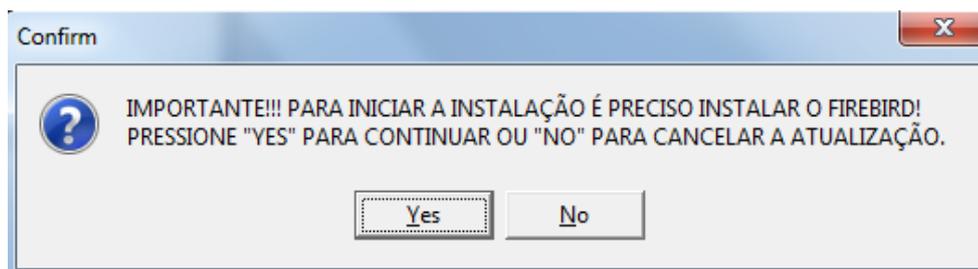
*Figura 26 – Fonte da **CB** Coletivo*

Instalação no Servidor

1. Através do navegador de arquivos, Windows Explorer no Windows, navegar até a pasta raiz do disco C.
2. Na pasta raiz do disco C deverá ser criada uma pasta de nome **SCS_Server**. O caminho dessa pasta será: **C:\SCS_Server**
3. Deverá ser baixada uma pasta que será disponibilizada via e-mail que estará compactada como “.rar”
4. Após baixar a pasta, essa deverá ser descompactada
5. Dentro da pasta haverá uma pasta de nome Servidor que possui mais duas pastas, Instalador e Atualização
6. O instalador com o nome **Instalador_MCL_R14C_01_08_2021.exe** deverá ser executado com permissões de administrador
 - 6.1. Na primeira janela aparecerá um campo para colocar a senha de acesso: **bipsoro**



- 6.2. Aparecerá uma janela para confirmar (OK) a instalação do *FireBird*.

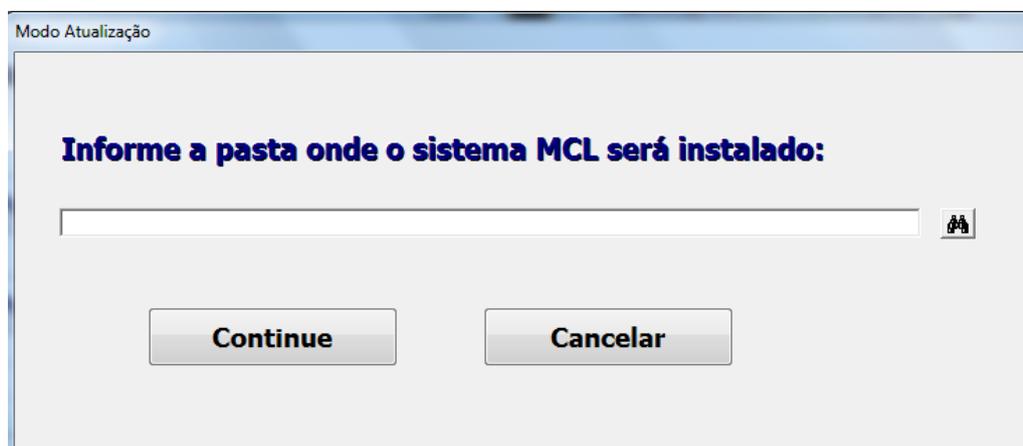


6.3. Aparecerá outra janela para confirmar (OK) a habilitação de portas de acesso do servidor no firewall da máquina.

6.4. Aparecerá uma janela para instalação do servidor na máquina. Nessa janela deverá ser selecionada a opção *Nova Instalação Servidor*.



6.5. Deverá aparecer uma janela que deverá ser informado o local de instalação do programa, no caso do nosso exemplo o caminho da pasta é *C:\SCS_server*. O caminho poderá ser digitado no campo ou poderá ser escolhido através do Windows Explorer clicando no ícone do binóculo ao lado direito do campo de digitação. Clicar no botão *Continue* após escolher o local de instalação.



6.6. Após clicar em *Continue* poderão aparecer janelas adicionais com solicitações de permissão. As permissões deverão ser concedidas através de *OK* ou *YES*.

6.7. Caso apareça uma janela para configuração do sistema de backup, deverão ser selecionados o horário de início e dias, podendo ser mais de um dia. Por fim, no campo *Caminho Local* deverá estar *C:\Temp* e clicar em *Confirma* para finalizar a configuração. Todos os demais campos deverão estar vazios.

CONFIGURAÇÃO DO BACKUP SERVICE

Serviço de Backup Ativado

Port Server:

Horário de Início:

Dia

<input type="radio"/> Dom	<input checked="" type="radio"/> Ter	<input type="radio"/> Qui	<input type="radio"/> Sáb	<input type="radio"/> Dias Alter.
<input type="radio"/> Seg	<input type="radio"/> Qua	<input type="radio"/> Sex	<input type="radio"/> Todos	

CAMINHO LOCAL (PREFERENCIALMENTE EM OUTRA PARTIÇÃO)

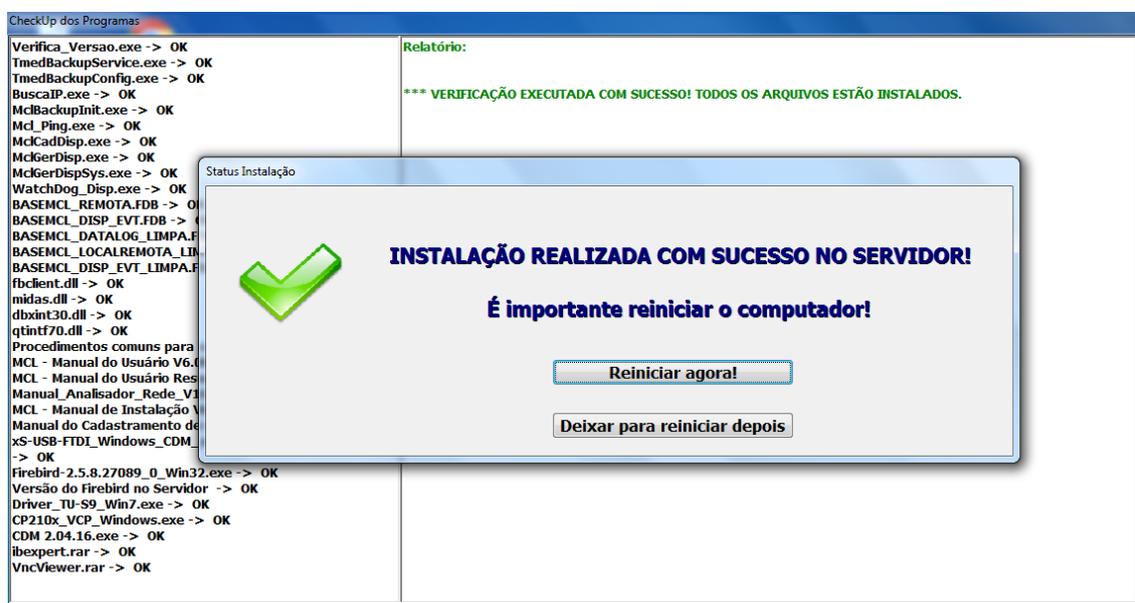
CAMINHO PARA PASTA REMOTA (\\Nome_Computador\Nome_Pasta)

Username (Domain)

Password

CAMINHO PARA DISPOSITIVO EXTERNO (PENDRIVE, HD EXTERNO, ONEDRIVE, GOOGLE DRIVE...)

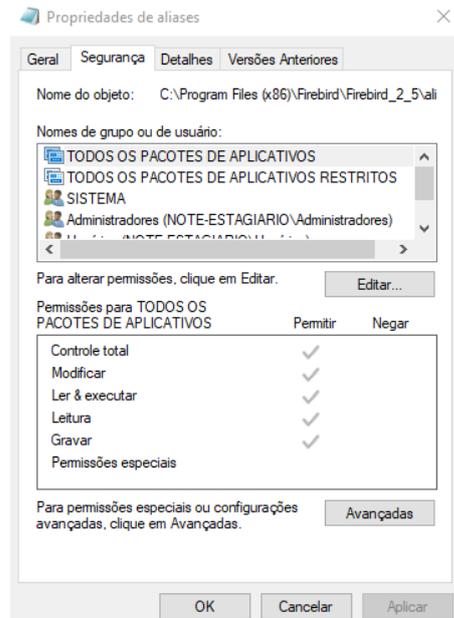
6.8. **Atenção:** Poderá aparecer uma janela com solicitação para reiniciar o computador e nesse caso a instalação do Sistema de Extrato de Chamadas deverá ser feito em um momento em que houver a possibilidade de reinício do computador-servidor. Caso o reinício possa ser feito imediatamente a opção **Reiniciar Agora** deverá ser selecionada, caso o reinício deverá ser feito em outro momento, o usuário deverá selecionar a opção **Deixar Para Reiniciar Depois**.



6.9. Após a instalação aparecerá uma janela informando o apelido (alias) que foi dado à base de dados para o servidor. Em geral a forma desse apelido deve ser composta por "endereço IP" + "BaseRemota". Exemplo: **192.168.0.167:BaseRemota**. Esse apelido, alias, deverá ser guardado para ser utilizado posteriormente.

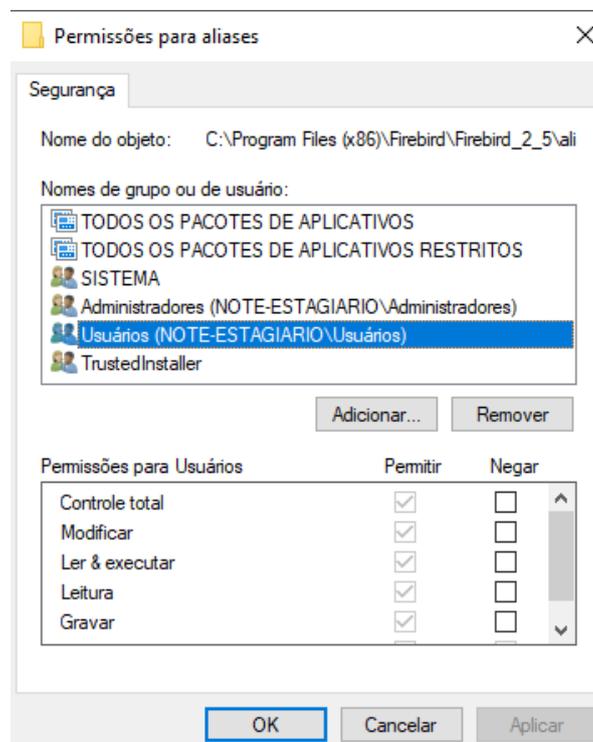
7. Navegar até o local de instalação do *Firebird* para alterar o arquivo **aliases.conf**. O local padrão de instalação do *Firebird* é **C:\Arquivos de Programas(X86)\firebird\firebird_2_5**.

7.1. Dentro dessa pasta haverá um arquivo de nome **aliases.conf**. Clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo e ir em **propriedades**.



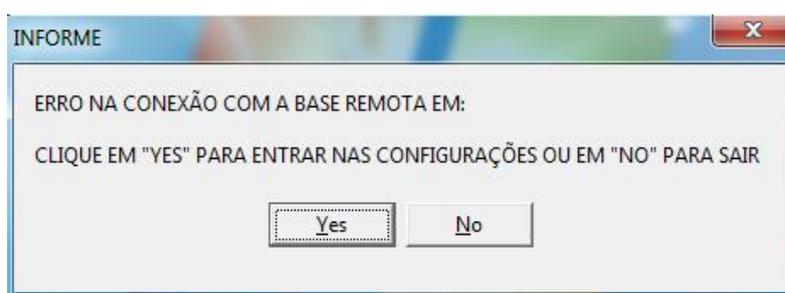
7.2. Ir na aba **Segurança** que aparecerá na nova janela que será aberta e clicar no botão **Editar**.

7.3. Deverá ser selecionado o usuário em uso com o botão esquerdo do mouse em **Nomes de Grupo ou Usuário** e em Permissões para usuários marcar a caixa de seleção **Controle Total**.

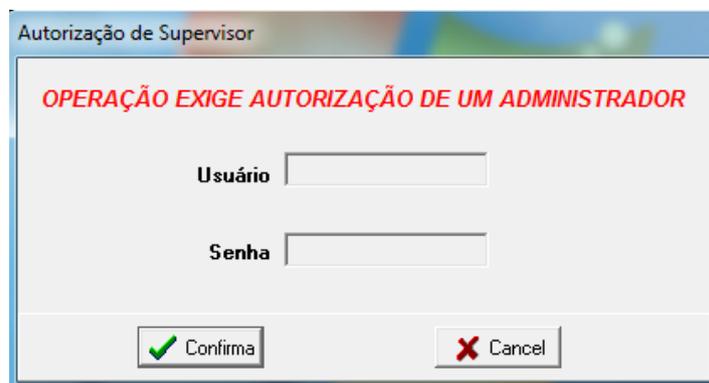


7.4. Após a configuração de permissões sobre o arquivo, o arquivo deverá ser aberto com um editor de texto para ser editado. Clicando com o botão direito do mouse sobre o arquivo **aliases.conf** e depois em **abrir com** podem ser escolhidos o word ou bloco de notas para abrir o arquivo.

- 7.5. Após aberto, deverá ser adicionada a linha: *BaseRemota_Evt = C:\SCS_Server\BASEMCLREMOTA_EVT.FDB* imediatamente após a linha *BaseRemota = C:\SCS_Server\BASEMCL_REMOTA.FDB* e então salvar o arquivo. *Observação: É importante abrir o arquivo depois de salvo para verificar se as alterações foram feitas no arquivo.*
8. Dentro da pasta para qual foram extraídos os arquivos baixados haverá uma pasta de nome *versao_release_R14C_SP4_31_01_2023* dentro da pasta *servidor->atualização*. Todo o conteúdo dessa pasta deve ser copiado e colado dentro da pasta do servidor, no caso do exemplo a pasta está localizada em *C:\SCS_Server*.
- 8.1. Se houver pedido de confirmação para substituição de arquivos deverá ser marcada uma caixa de seleção de nome *repetir para todos os próximos conflitos* e então clicar em *substituir*.
- 8.2. Ainda dentro da pasta, haverá um arquivo de nome *PcsMag.exe*. Clicando com o botão direito do mouse sobre o arquivo e indo na opção *enviar atalho para a área de trabalho*, será criado um atalho para acesso ao *Sistema de Extrato de Chamadas*.
9. Indo na área de trabalho e clicando com o botão direito do mouse sobre o ícone de atalho que foi criado, na *guia Atalho*, deverá clicar sobre o botão *Avançados* e marcar a caixa *Executar Como Administrador*. Dessa forma o programa sempre será executado com permissões de administrador sempre que for executado. Para cada vez que for executado aparecerá uma janela de permissão para clicar em *Sim*, para conceder as permissões ao programa.



10. Ao executar o programa pela primeira vez aparecerá uma janela informando erro de conexão. Deverá clicar *Sim/Yes* para entrar nas configurações do servidor. A seguinte janela aparecerá e o usuário e senha deverão ser preenchidos respectivamente com, TMED e bipsoro.



11. Aparecerá uma janela para configuração da base de dados do servidor. Nessa janela deverá ser inserido no campo *IP+APELIDO DA BASEMCL_REMOTA* o apelido que foi anotado no fim da instalação do programa, no nosso exemplo foi: *192.168.0.167:BaseRemota*. Usuário deverá ser *sysdba*, e nos campos de senha deverão estar as senhas *masterkey* e então clicar no botão *Confirma* para finalizar a configuração.



12. Após a etapa de configuração de acesso do Sistema de Extrato de Chamadas ao servidor se aparecerem janelas adicionais, as mensagens poderão apenas serem confirmadas.

Instalação de acesso ao *Sistema de Extrato de Chamadas* em uma máquina de usuário

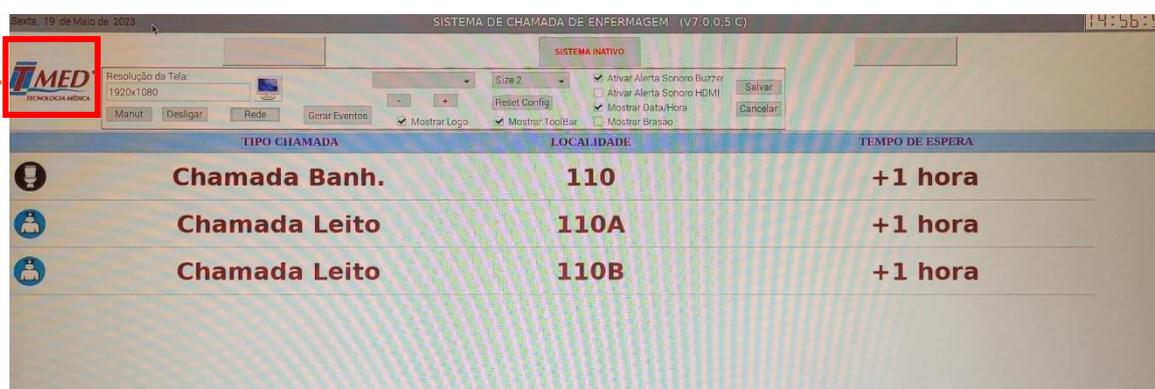
Poderá ser feito um acesso para consulta do extrato de chamada em outro computador depois da instalação do *Sistema de Extrato de Chamadas* no Servidor. Para que isso seja possível o computador em que será feita a consulta deverá estar na mesma rede do servidor.

1. Dentro da pasta onde foram extraídos os arquivos baixados pode ser encontrada uma pasta com o nome *App_Extrato* e contendo a pasta *Extrato_Install*, dentro dessa pasta haverá dois arquivos nomeados como *Magconnections* e *PcsMag.eee* .
2. O arquivo de nome *PcsMag.eee* deverá ser nomeado para *PcsMag.exe* e então poderá ser criado um atalho para a área de trabalho, o configurar para executar sempre com permissão de administrador e ao inicializar pela primeira vez deverão ser fornecidas informações referente ao servidor como mencionado anteriormente. Usuário deverá ser *sysdba*, senha deverá ser *masterkey* e o apelido deverá ser o anotado após a instalação do sistema no servidor, nesse exemplo será *192.168.0.167:BaseRemota*.

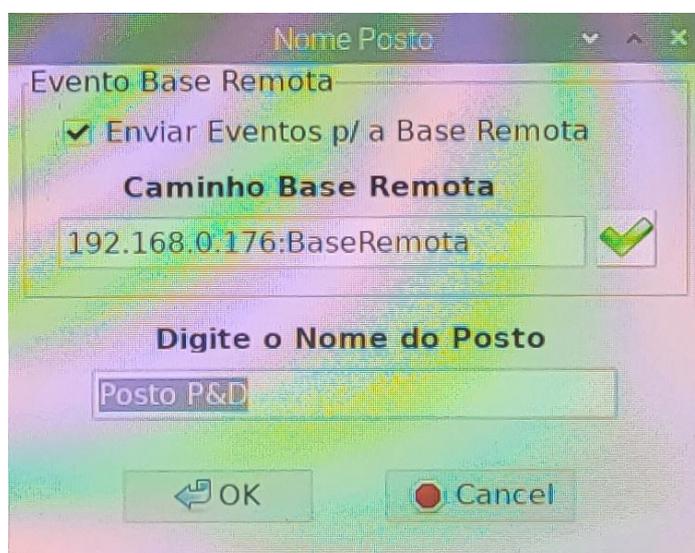
Integração do Software do *Sistema de Extrato de Chamadas* com o *Monitor Drive*

1. O monitor ou televisão em que serão exibidas as chamadas deverá ser conectado via cabo HDMI e ligado antes do Monitor Drive ser ligado à tomada.
2. Após a inicialização do *Monitor Drive* a configuração do sistema deverá ser feita clicando repetidamente sobre o ícone da **TMED** localizado no canto superior esquerdo, abaixo da data e hora. No botão **Rede** deverá ser inserido o nome do posto local e o mesmo apelido do servidor utilizado anteriormente no campo **Caminho Base Remota**, a caixa de seleção **Enviar Eventos p/ a Base Remota** deverá estar marcada. Clicar em **OK** e depois no botão **Salvar** para ativar o sistema.

Ícone da
TMED p/
Configuração



Tela Inicial do Sistema de Extrato de Chamadas



Configuração de acesso à base remota